

むぎのこ

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 |
|------------------|---|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | 6 | 0 | 1 | ・もう少し広いといいと思う意見がありました。 →配置を検討していき、過しやすいよう工夫していきます。 ・木を多く使った環境でとても過しやすいです。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 5 | 0 | 1 | ・職員はたくさんいる ・適切なかもしれないが、もっと人数がいてもいいと思う →職員配置は基準以上に配置しています。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | 2 | 0 | 3 | ・階段に手すりが設置されているので、歩行が不安定な子どもも登りやすく助かっています。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか | 15 | 1 | 0 | 0 | ・家での様子も聞きながら作成してもらっています。 |
| | ⑤ | 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか | 10 | 3 | 0 | 3 | ・手先を使った活動を増やしてほしいです。 →子どもの発達に合わせて対応していきます。 ・体を使った活動を取り入れて子どもも楽しく過ごしています。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 2 | 4 | 5 | |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | 2 | 0 | 0 | ・いつも様子を聞かせてもらい助かっています。 ・子どもも親も褒めてもらい助かっています。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 12 | 3 | 1 | 0 | ・特に不安に感じることがないので出来ていると思う。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 2 | 0 | 1 | ・電話で相談し助かっています。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 10 | 2 | 1 | 3 | →グループカウンセリングやパパの会など開催しています。開催につきましては園便りやクラス便り等でお知らせしていますのでご利用ください。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 4 | 0 | 1 | ・相談する窓口もあり、整備できていると思う。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 3 | 0 | 0 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 1 | 1 | 5 | ・行事のたびにブログが更新され見えています。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 13 | 1 | 0 | 2 | |

| | | | | | | | |
|---------|---|---------------------------------------------------|----|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7 | 1 | 2 | 6 | ・マニュアルほしいです。紙面でほしいです。 →事業所内に掲示しているので、いつでも声をかけてください。希望される方には紙面でお渡しします。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 1 | 0 | 1 | ・子どもから避難訓練したことを聞いています。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 3 | 0 | 2 | ・楽しく通っていると思います。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 13 | 1 | 2 | 0 | |