

ヨシア(トゥモロー)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5	1	0	・室内での体を動かす活動なども走り回る姿が楽しそうです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4	1	1	→職員配置は基準通りに配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	1	3	・安全に配慮していただいています。 ・清潔にさせていただいてありがとうございます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	11	0	1	1	・子どもの発達をよく見ていただき、私たちと相談して決めていただいています。
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	7	4	1	2	・音楽療法が大好きなのでこれからも続けてほしいです。 ・体を動かすことが好きなのでこれからも活動に取り入れてほしいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	7	1	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	3	0	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	1	・送り迎えのとき、顔を合わせた時はいつでも相談しやすい雰囲気を作っていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	1	0	個別の面談は子どものいる所でははなしにくいことが話せてありがたかったです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	1	1	・先輩お母さんの子どもや親同士の接し方を見ることはとても勉強になります。 ・相談できる相手がたくさんいてありがたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	3	何かあったときにはいつもすぐに連絡いただいて安心してしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	1	・いつも会えたときに先生たちが子どもの様子や活動内容についておしえてくれるのでこれからもお願いします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4	0	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	1	2	あまり周知していないと思う →事業所内に掲示しておりますので保護者の方に声がけしてご覧いただけます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	0	・家族だけでは難しいことも、支援があれば楽しく活動できることもあるので、ありがたいです。 ・毎日楽しく活動していて親も安心できます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	2	1	0	・事業所にまかせっきりになっているのでわからない。→今後子どもの支援について日常にお知らせします。 ・様々な場面で支援を必要とすることが多々あり、その都度相談にのっていただきありがたいです。満足しています。