

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月31日

事業所名 セーボネス

保護者等数(児童数)18 回収数17

割合 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			・床に物を置かないので広く使えている。 ・部屋の使い方を工夫しています	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	1		・足りていないのでは？ ・いつもたくさんの大人で子どもを見てもらっています。 ありがとうございます。	・基本配置の人員数は満たしています。パートさんを含めて連携を強め、専門性・療育の質のさらなる向上に努めます。 施設内・外の研修に参加し、又、日々の療育も上司・部下との関係の中でセットアップ・フィードバックを行い、振り替える機会を持ち、クラス会議にもつなげ、高い専門性をさらに目指します。コモンセンスペアレンティングを用い、肯定的な関わりを多く持ちながら子どもとのより良い関係性を構築しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	2		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16		1		・園庭は海の砂がまかれていたり、子どもがとても喜んでます。 ・基本的に床に余計なものが置いていないのも良い。 ・室内がほこりぼいがありました。	・毎日の掃除に加えて、要に応じて掃除するようにしていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1		1	・きちんとヒアリング等でこちらの要望も確認してくれています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1		1		

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			4	・行事(クリスマス・もちつきなど)がいろいろあり、子どもも楽しんでいます。 ・遠足等行事の時、現地にいる時間を長くとってほしい。	・行事の際の、出来るだけ早く出発し、現地で活動する時間が多くとれるようにしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7		3	7		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		1	・丁寧に説明してもらいました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	1			・毎週テキストを使って、GSPを無料で教えてくれています。説明も丁寧でわかりやすいです。	