

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月31日

事業所名 ライラック

保護者等数(児童数) 15 回収数11

割合73 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わか ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3	0	2	職員の数が足りない 時があります。	基準配置数以上に配置して います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	3	1	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	4	1	1	トイレがちよっと使い にくい感じがします。	トイレを清潔に保ち、子どもが 使い易いようにイラスト等も 貼りました。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	2	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	3	1	1		活動が固定化しないように、 工夫や変化を持たせていき ます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	5	3		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	1	0		・丁寧な説明を行いました。 日常的に保護者の方と面談 し、今後も意見を聞いていき ます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	1	1	1		・
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	0	1		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	9	2	1	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	8	3	0	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている。	8	2	0	1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	8	3	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	8	3	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	8	1	1	1		・ホームページにて、行事等 の様子をアップしています。 又、自己評価の結果もアップ します。保護者にも伝えま す。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	6	2	1	2		・各マニュアルが、事業所内 に掲示してあり、保護者一人 一人に声がけしますので、ご 覧ください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	2		
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	4	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7	3	0	1		

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に