

大通り

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	0	室内でものびのびと過ごし、屋外にも色々つれて行って頂き、たくさん活動できていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	0	適切な人員配置で、目配りをしていただいています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	0	0	0	されていると思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	2	0	0	0	毎月、懇談をして頂き、適切な支援をいただいております。
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	2	0	0	0	天気や子どもの体調に合わせて活動内容も工夫されていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	1	詳しく聞いたことはありませんが、障がいのないお子さんもいる公共の場には連れて行っていただいています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0	0	こちらがわからないことは丁寧に教えてくださいます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	0	0	0	保護者、学校とも、子どもの状況を伝えあい、連携をとってくれています。心強いです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0	0	行われています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	0	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	0	0	0	適切に対応していると思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0	0	いつも色々配慮していただいております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	0	0	0	月々のおたよりも頂いておりますし、HPも時々見えています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	2	0	0	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	0	楽しみにしています。「自分が通う所」という認識でニコニコして行っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2	0	0	0	満足しています。とてもありがたいです。