

公表:平成 31年 3月 31日

事業所名 すてきなクジラ

保護者等数(児童数) 10名 回収数 5名 割合 50%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	2			もう少しひろかったらと思う	活動場所を分けるなどし、子どもたちが広い空間で活動できるように支援していきたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		3	1		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2			2	保護者どうしが会う機会が全くないので、グループカウンセリングやイベント、参観日などを行ってみたい	グループカウンセリング等の実施は難しいです。参観日等は行事で行うことができるように調整をしていきたいと思っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1				
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1	1	1		月予定を毎月お配りしていますので、活動については月予定でご確認してください。ホームページにて自己評価を公表しておりますので確認していただければと思います。	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	5				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1		2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		2	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	1			給食があればいい。おやつが欲しい 給食は実施できるように調整中です。おやつに関しては地域のお店等を利用し、子どもたちにも喜んでもらえるものを用意していけるようにしていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。