

公表:令和3年 3月 25日

事業所名 むぎのこ児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 80

回収数 73

割合 91.3

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68	4		1	・人数が増えてくると少し狭いと感じる事があります。 ・行事などになると人数が多く感じる事があります。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	69	3	1		・先生たちがみんな子どもを褒めて伸ばしてくれます。 ・マンツーマンでついている子どもとそうではない子がいます。 ・STやOTなどクリニックの専門職とも連携してもらえるととっても良いです。	・クリニックの職員と連携会議を開いたり、実際に支援の場を専門職の先生が見に来てくれる事もあります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	71	2			・色々な工夫がされていて、子ども達も着替えなど落ち着いています。 ・歩行が不安定な子どもの為にわかりやすいマットのコーナーがあってもいいと思います。	・ベンチやかごを使って子どもがわかりやすい構造を作っています。 ・小さいお子さんや歩行が不安定なお子さんの為のマットも検討していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	71	2			・トイレがオープンすぎるので、カーテン等があるといいです。 ・夏場など、床の砂やごみが気になることがあります。	・カーテンをつけるなど、検討していきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	72	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	72	1			・ガイドラインの内容がわからないが、児童発達支援計画にはすべて記載があります。	・ガイドラインに沿った支援を行っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	71	2				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	69	3		1	・身体を使った遊びや、外遊びは充実しています。手先を使った遊びがもっと充実するとよいです。	・発達や年齢に合わせて制作や描画、粘土など行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	54	8	4	7		・法人内に保育園があり、交流をしています。
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	72	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	72	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	71	2			ペアレントトレーニングに参加して子育てが楽になりました。ありがとうございます。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	72	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々子どもの細かい相談を聞いていただいています。</li> <li>・メモやノートのやりとりはありがたいです。こういうことができた！という事が知りたいです。</li> <li>・医師に言われた事と担当が言う事がちがう事があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続きメモやノートだけでなく、送迎の際や母子通園の際、電話等でも保護者の方とお子さんの様子を伝え共通理解に努めていきます。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70	3				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	68	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年はコロナ禍で父母会の活動が少なかったので、保護者同士で話せる場があるとうれしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループカウンセリングや学習会も行っております。参加をお待ちしております。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	71	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさん相談を聞いてもらっています。</li> <li>・相談から解決まで一緒に考えて実現できるとよいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談はいつでも受け入れております。いつでも担任や担当者に声をかけてください。また、一緒に解決に向けて相談していきたいと思っております。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	71	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の意見を伝えただけ、上司と部下の行き違いがあることがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケースカンファレンスやクラス会議などで、職員同士も共通理解をして、チームで支援を行っています。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	68	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの更新を楽しみに見えています。</li> <li>・イベントをたくさん掲載してほしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も引き続きイベントなど掲載していきたいと思っております。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	71	1		1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	68	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の中、感染予防を徹底して、園を開けてくれたのは本当に助かりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、子どもやお母さんが安心して利用できるように、感染予防を徹底していきます。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・地震や火事など色々想定して訓練をしてくれています。</li> </ul>	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	66	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日むぎのこの送迎車がくるのを楽しみにしています。</li> <li>・生き誇る事もありますが、行ったら楽しんでます。</li> </ul>	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	70	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・本当の意味で親子共々支援しいただいています。</li> <li>・むぎのこで子どもが成長して親子関係も良くなりました。</li> <li>・子どもの事だけでなく家族の事も相談にのって頂いています。</li> <li>・先生たちが子どもを本当にかわいがってくれています。</li> <li>・クラスだけでなく、ショートステイやヘルパーなど総合的に支援して頂いています。</li> </ul>	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。