

公表:令和 3年 3月 25日

事業所名 児童デイサービスむぎのこ 保護者等数(児童数) 回収数 15 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1	外遊びが出来る園庭 があって広いと思いま す。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1	専門性があると思いま す。	より高い専門性を持って支援が 出来るように研修や振り返りを 継続していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化さ れた環境になっているか。また、障がいの特 性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされて いるか	14	1				子どもが見通しをもって動ける ように、構造化を行っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	15				手洗い場の劣化が気 になります。	日々の清掃、修繕など環境整 備に努めます。
適切 な支 援の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されているか	15					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支援) 」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内 容から子どもの支援に必要な項目が適切に 選択され、その上で、具体的な支援内容が 設定されているか	15					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	15					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	13	1		1	保育園のように運動会 や発表会の行事がたく さんあって良かったで す。	基本の活動を固定しつつ毎月 のお誕生会や、発表会、遠足、 クリスマス会などの行事や、設 定遊び・制作遊びを行っていま す。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	8	4	1	2	どのような活動をして いるのかあまり分から ない。	法人内の保育園と、公園へ のお出かけや設定遊びなどで交 流しています。
保護 者へ の説 明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	14	1				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら、支援内容の説明がされ たか	15					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われているか	14	1			CSPIに参加して勉強し ました。グループ制で 内容が濃くて良かった です。	少人数でのCSPの他、保護者 向けの学習会を行ないました。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	15				気になる事があった時にすぐに聞いてもらえて助かっています。	母子通園時に近況や変化をお話したり、電話で様子をお伝えしました。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				充分相談に乗ってもらい申し分ないです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3		1	今年はコロナ禍で活動の機会があまり無かったです。	父母と先生の会を運営しています。今年はバザー、忘年会を中止しましたが、役割を決めて卒園文集制作や会計など行っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14			1	子どもの対応に困った時に緊急携帯ですぐに対応して貰い助かりました。	相談の内容に応じて相談室やショートステイと連携したり、必要に応じて緊急で家庭訪問などの対応を行いました。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12		1	2	緊急事態宣言中にYouTubeでリズムを見たのが親子で楽しめました。ホームページを見ないので自己評価を見ることが無かったです。	毎月のお便り発行と、行事など活動の様子をブログで発信しています。今後も情報発信に努めていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3			自分から「行きたい」と言うようになりました。母子分離を嫌がる事もありますが、活動は楽しんでいると思います。	1,2歳児の母子分離で不安な気持ちを受け止めつつ、活動を楽しみに出来るよう職員で支えています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	1		1	安心してお任せしています。母子共に支えてもらいありがたいです。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。