

公表:令和3年 3月 25日

事業所名 プレイ

保護者等数(児童数) 11

回収数 10

割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			活動によってはお部屋が狭いと感じることがあります。窓枠が子どもが登れる高さなので危険はないかな、と感じます。	お子さんの様子に合わせて活動場所を工夫したり、職員が配置するなどしています。引き続き安全に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1				法定基準以上に職員を配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1				ベンチやヨガマットを用いて場を構造化したり、活動の予定を絵カードで示すなど工夫しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1				毎日の掃除、消毒を徹底しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1				基本の日課に加え、制作や音楽遊び等の設定活動をしています。基本日課を大切にしながら公園などの戸外活動などを増やしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	1	1		行事や園庭活動などで法人内の保育園との交流する機会があります。
保護 者への 説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9		1			丁寧な説明を心がけていますが、よりわかりやすい、丁寧な説明をさせていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	10					

説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10					
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	9	1			担任と会って話す機会が少なかった。時間が十分に取れなかった。	保護者の要望に応じた時間の設定が出来る様になっています。又、日ごろからのコミュニケーションを大切にしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1				事業所内相談面接に加え、保護者の要望に応じて助言等の支援が出来る様になっています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1				感染症対策をしながら、父母の会や保護者同士の連携が出来るような機会を提案していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1		1	ホームページを見ることができない。ホームページがあることを知らない人もいるのでおたよりに載せる等周知してみてもどうだろうか。	クラスだよりも、ホームページがあることを知らせるなどし、保護者に知らせる機会を持たせていけるようにしていきたいと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1			個人的には気にならないのですが、お誕生日やアレルギ一等張り紙やお手紙を気にする保護者もいるのではないかと気になりました。	掲示することを保護者のみなさんに予め伝えるようにしていきます。
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10				
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				毎月のクラスだよりもに避難訓練が入っています。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10				元気に通っています。	どのお子さんも気持ちを出せるようになり、活動が楽しめるようになり、元気に登園してくれています。引き続き支援していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10				自分の気持ちを出せるようになり、成長を感じました。満足しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。