

公表: 令和 3年 3月 25日

事業所 ヨシア

保護者等数(児童数) 18 回収数 17 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		1	今までは問題ないと思うがコロナの事を考えると、リズムの時は気になる時がある。	面積は基準を満たしていますが、コロナ感染防止の為常時換気行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1	基準を満たしているかわからない。	規定の配置を満たしています。重要事項説明書に記載しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			1		生活空間を子ども達にわかりやすいように構造化をしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				きれいに掃除されています。	細目に掃除や消毒をしています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1			保護者の意向が伝わっているのか分からない事がある。	保護者の意向は、児童発達支援計画に反映させ、面談や普段の会話などから、お子さんの発達についてや日頃の様子、困り感や必要な支援等を話せる機会を多く持ち、支援をしていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1			実際に行われているのか分からない。	児童発達支援計画に沿った支援を行っている他、状況にあった支援をしています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			2	お出かけの日を増やして欲しい。	更に外活動を積極的に増やしていきたいと思っています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2	1	5		コロナ感染防止の観点から、他園を広く交流は出来ませんが、法人内の保育園との交流を行っています。
保護者へ	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	1	1		契約時等に、丁寧に説明し、保護者の方が納得できるようにしていきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	17					

の 説 明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	2				保護者向けのCSP勉強会を開催し、広く参加を呼び掛けています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	14			3	子どものクラスでの様子をたくさん教えてくれて助かっています。	母子通時、送迎時や電話等で、細目にお子さんの様子を保護者の方に伝えるようにしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			1	・保護者からお願いした時に面談してもらっていますが、定期的にもお願いしたいです。 ・面談以外にも話を聞いてくれるので助かっています。 ・クラスで様子が違っている時などに電話で家庭の様子を聞いてくれています。	こまめに電話等でクラスでの様子をお伝えし、必要に応じて面談を行いました。今年度は、コロナ感染防止対策で、保護者の方も園に来る機会が少なかったのですが、引き続き定期的に事業所内面談の予定を組み、お伝えしていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1		3	今年度はコロナで活動の機会がなかったです。	活動がなかった分、保護者同士の連携が出来るように支援していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1			・対応はしてくれませんが迅速さに欠ける時があります。	保護者からの相談はいつでも対応し、迅速に支援や制度の利用等に繋げていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1				定期的に園だより・クラスだよりやホームページ等で、日ごろの様子や予定等を家庭に発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1	1			鍵付きの書庫に保管しています。
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1	1		
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	5			活動自体は楽しんでいますですが送迎が苦手なようです。	通所が楽しくなるように送迎部とも連携をしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17				今年度で成長が見られました。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。