

公表:令和3年 3月 25日

ヨシア(シーランチ)

保護者等数(児童数)19 回収数 19 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2			・子どもが沢山いる時は気になります。	・面積の基準は、守られています。使用する空間を分ける・活動やグループ分けをする等工夫します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19				・他事業所より手厚く感じます。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1			・放デイと兼用なので、学童向けの部分もあると感じます。	・使用する部分の使い分け等に配慮して、構造化を行っていきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				・バスでのお出かけ回数が増えると嬉しいです。 ・色々な活動があつて良いと思います。	・バスの使用回数が偏らないよう、法人の事業所内で相談しながら使用していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5	4		・コロナ禍で難しいと感じます。 ・コロナ禍で今年は少なかったです。	・感染防止対策の中ではあるが、行事等では保育園の子どもと一緒に参加出来る機会を作りました。今後も交流の機会を作ります。
保 証	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	19					

護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一回参加ができました。</li> <li>・参加した事がなく内容について分からないです。</li> <li>・やっている事は知っているが参加が出来ていません(仕事等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加出来ない家庭へも、積極的に声掛けをして誘っていくように心がけていきます。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	19					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19					<ul style="list-style-type: none"> <li>・こまめに面談出来ています。</li> <li>・面談を設定し、カレンダーで示す事で実施ができました。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分が父母会役員になり関わりました。</li> <li>・あるのは知っているが、参加した事がなかったです。</li> <li>・コロナで交流の機会がなかったと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事等で保護者同士の連携や交流の場に入る事が出来ない方へも、タイミングが合えば参加出来るように積極的に声掛けしていきます。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園の併用だったが、間に挟まれて大変だと感じる事があり、保育園とのやり取りを直接して欲しい時があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からの要望や、直接のやり取りの許可があれば、登園状況の相談等、保護者と確認しながら事業所職員から保育園と相談していきます。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見る機会が少なかったです(職員に何でも訊いていました)</li> <li>・ホームページを見た事がないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価や活動の発信がされているので、見てもらえるよう声掛けをしていきます。</li> </ul>
非常時の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・他児の書類が間違っ入っていた事がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンプライアンスの観点からも、必ず子どもの名前・バッグを確認して正しく配布出来るように致します。</li> </ul>
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は毎月あります(知っているし参加した事もある)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月最終金曜日を基本とし、実施出来ました。</li> </ul>
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・月曜日だけの登園で、避難訓練に登園出来ませんでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月曜日だけの登園で参加に繋げる事が出来なかったため、年に数回でも参加できるように誘っていくようにします。</li> </ul>
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・就学で友達と離れるのが寂しいと感じている様子です。</li> <li>・毎日楽しみに通っています。</li> <li>・時々行き渋りがあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの行き渋りは、優しく受け止め安心できるように関わっていきます。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。