

公表:令和 3年 3月 25日

事業所名 スタディ

保護者等数(児童数) 15 回収数 14

割合 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				・綺麗でいいです。年中以下の子どもには適しています。 ・新しい場所なので綺麗です。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			・わかりやすいです。手洗いの場所がわかれています。 ・配置よりも多くいます。	・配置の人数より子どもの支援を優先に多くしていることを伝えていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1			・とても綺麗です。 ・棚、靴箱の横に名前のマークがついていて、子どもにわかりやすいです。 ・どうなのかわかりません。 ・文字が読めなくても場所がわかります。	・子どもが見通しを持ちやすいように場所の工夫をしている事を伝えていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				・とても綺麗です。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14				・子どもに合わせて的確に行われています。 ・信頼しています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				・わからないので答えられません。 ・固定化しないプログラムを楽しみにしています。	子ども達が見通し持ちやすいように固定することで安心して活動に参加できています。行事や設定遊び・制作活動も行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14				・園庭やリズムの際に関わっています。	
保護者 への	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				・必ず説明してくれています。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	14					

説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14				・学習会に参加し、とても勉強になっています。 ・アンガーマネジメント・CSPです。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	14				・話す機会が多くよく話しています。 ・何かあった時に話せる関係性です。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				・助かっています。よく聞いてもらっています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4			・事業所問わず、全体でやり取りしています。 ・今年はコロナで難しかったです。	・今年はコロナで難しかったが、例年は役員を決めて事業所を超えて行っていることを伝えます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				・すぐに対応してくれるので助かっています。 ・帰る際におやつを買わなきゃ帰れなかったが予防といい結果で落ち着きます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14				・YouTubeのリズムを見えています。 ・ホームページは定期的に見ています。 ・子どもも楽しみにしています。 ・子どもの写真が載っていて嬉しいです。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			・とても楽しく通っている。以前よりも笑顔が多くなっています。 ・行き渋りがみられる時があります。 ・すごく楽しみにしています。	・自己主張は大切です。登園すると、友達と楽しく過ごしていると安心していることを伝えています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14				・雰囲気の良いクラスです。 ・職員の役割分担が出来ています。 ・職員同志連携が出来ています。 ・パートさんも含め、話が通っています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。