

公表:令和 3年 3月 25日

事業所ライラック

保護者等数(児童数) 18 回収数 16 割合 88.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		1	部屋が狭いと感じます。トイレを新しくして欲しいです。	トイレが古いので、検討中です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16					
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1			自分の棚のマークを覚え、徐々にひらがなにも関心をもって物の置き場を使っています。	子どものロッカー、靴箱、カバンかけには個人のマークを付け、生活しやすいように工夫しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				面談で、よく話し合っ て課題が共有 できました。	面談では保護者のニーズを聞き取り、会議を開いて計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1				適切な支援の提供ができるよう心掛けています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1			運動会や山登り等の行事に親子で参加できて良かったです。	コロナ禍ですが、工夫して行事を行う事ができました。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	2	1	2	交流保育(リズム)をしていると聞きました。楽しんでいるようです。	施設内の保育園児とリズムやバスで一緒に公園に行き、交流しています。
保護者 への 説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	16					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	1		1		クラスから数名の保護者が コモンセンスペアレンティ ングを受講されました。

等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	15	1		クラスでの様子を教えて頂いたり、家での出来事を聞いてもらって共有できています。連絡調があると、毎日の様子がわかりやすいと思います。	要望されるご家庭には連絡帳を取り入れ、子どもの様子を共通理解していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1			保護者の同士がつながる事で安心して子育てを行う事ができています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			利用時間の相談など親身に対応してもらいました。	保護者の意見や要望を職員が丁寧に聞き、必要な支援につなげています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			子どもの気持ちを代弁してくれて助かってます。	子どもの様子を電話で伝えるようにしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15			1	マニュアルに沿って、対応しています。毎月の避難訓練を行っています。年1回地域の避難場所への避難訓練を行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			1	火災の他、水害や地震を想定し、毎月避難訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16				いつも明るく支えてもらい感謝しています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。