

公表:令和 3年 3月 25日

事業所パンジー

保護者等数(児童数) 7名 回収数 7名 割合 100

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				十分だと思います。	お昼寝や活動に対して構造化を考え、楽しく活動できるように心がけています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7					基準配置以上に配置し、手厚く支援しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7					これから子供たちが過ごしやすくしていけるように環境設定を作っていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				いつもきれいになっています。	毎日の掃除や時間での消毒を心がけ安全を徹底しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7				困ったことを一緒に考えてくれています。	6か月に1回の支援プランや送迎時、その時に気になったことをお母さんたちと話しています。事業所内相談等でも進路やその時の発達で気になる事等の相談を受けています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7				ヘルパーの相談などが来ています。	お母さん方と地域支援、家族支援で何が行われているか確認していきます。日々の話を聞いて支援が必要な時は相談室と連携していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					子どもたち1人1人に応じて活動ではプログラムと配慮を職員全体で考えて行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				1人1人の状況に合わせていったプログラムをしてくれています。変更がある場合はお話をしてくれます	子どもたち1人1人に応じて活動ではプログラムと配慮を職員全体で考えて行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7					
保護者へ	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				契約するときに丁寧に話してもらいました。	お母さん方と契約時に丁寧に説明をさせていただきました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	7				子どもたちの様子を分かりやすく説明してくれます。支援プランも成長を聞くのが楽しみです。	

の 説 明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7			CSPなどのペアレントトレーニングを行っています。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	7			兄弟時のお話や心配なことを相談できます。	事業所内相談だけではなく、今気になることをノートや送迎や親子で通園している時に面談等でお話をしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			沢山話を聞いてもらっています	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7				
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			沢山お話を聞いてもらっています。制度の話など分からないことは相談室等にも一緒に行ってくれます	わからないこと、気になることはお話をしながら安心して生活できるように心掛けています。改善が必要なところは職員で話し合い改善をしていくようにしています
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			沢山お話を聞いてもらっています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			月1回のクラスだより、むぎのこだよりで麦の子の様子教えてもらっています。	ホームページや月1回のお便りを発行し、お伝えしています。
非 常 時 の 対 応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7				個人情報に関わる書類等は、鍵付き書庫に保管しています。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			熱が出た時など丁寧に対応してもらっています。	月1回の避難訓練や感染症のルール等をクラスに掲示しながら非常時に安全に対応していけるようにしています。
満 足 度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7				避難救護用の個人バックを作り実際に震災にあった時に使えるようにお母さんに協力してもらっています
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7			毎日楽しみにしています。	送迎時に家庭での様子や園での様子をお話をしながら安心して通園できるように心がけています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7			満足です。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。