

公表:令和 3年 3月 25日

事業所スプリング

保護者等数(9)

回収数9

割合

100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			1	十分な広さがあります	設置基準を厳守して行っています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1		配置基準より多く配置されており、専門的研修を受けています。今後も、学びを深めながら行っていききたいと思います。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				1		子どもたちが見通しをもって、活動できるように構造化を行いながら活動しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					いつもきれいに掃除されています	一日2回の掃除の他に、細目に消毒を行っています。感染防止に努めています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				よく話を聞いてもらって、作成されていると思います		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9						
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9						
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9					色々な経験をさせてくれます	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7		1		1	普段、関わっているところを見ることがないです。	法人内の保育園と合同で行事を行っています。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				丁寧に説明されました。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	9					しっかり説明してもらっています	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9					行われているのを知っている。	CSP勉強会に参加してもらえるように、声かけをしています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	9				こまめに連絡をもらって話をすることが出来ています	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				毎月行ってもらったり、電話でも相談できます	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9					
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				すぐに対応してもらっています	継続して相談の受け入れと迅速な対応をしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			1	ホームページを見ました。	継続して、園だより・クラスだよりやホームページで、行事の予定やお子さんの様子を伝えていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					個人情報に関わる書類は、鍵付き書庫に保管しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9					各マニュアルを作成しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9				毎月、避難訓練をしてもらっています	毎月の避難訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9				とても楽しみにしています	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。