

公表:令和 3年 3月 25日

事業所名: みかほ整肢園

保護者等数(児童数)

回収数

割合

%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	2	0	0	受け入れている人数と今後増えることが予想されていることを考えるとそこまで広くスペースがあると感じない。 色々なおもちゃや装具等が充実していて楽しそう。 いつも教室等整頓され、広々と活動できていると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	5	1	2	クリスマス会、運動会の時に子ども1人に先生が1人ついてくれるので安心して子どもの成長を見ることが出来た。 医療的ケア児に付き添える看護師がいれば出来る保育や遊びが増えると思う。1人1人に向き合ってくれています。体のしくみ等丁寧に教えてくれる。 医療型の発達支援という特性をもっと活かしてリハのスタッフが増えてほしい。	医療的ケア児に出来るだけ看護師がつくことにします。 医療型児童発達支援の職員配置数となっています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	5	0	1	広々として開放的なので伸び伸びと活動させてもらっていると思う。 次のコマの活動場所を事前に教えてほしい。(床からバギーへの移動や呼吸ケア等で移動に時間がかかるため) 絵カードがあれば次にやることの指示や順番が伝わりやすいと思う。 子どもはまだ小さいですが、教室等ラベリングされ、自分のロッカー等わかりやすくなっていると思います。	絵カードで1日の活動の流れをクラスに貼りだします。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	8	0	0	検温・手洗い等しっかりしている。 手洗いのペーパーホルダーを設置をこどもの手の届く場所に工夫してほしい。 トイレのカギがきつい。 手洗い、シンクをいつもきれいにしてほしい。 換気するのは大事だが冬場で空いている窓の近くでの保育・昼食はかなり寒い。遠ざけるなどの配慮がほしい。 いつも清潔で換気等されています。	ペーパーホルダーの位置を工夫しました。 トイレの鍵は修繕を行いました。 シンクの掃除は朝は毎日行います。 3分に5分の換気をコロナ対策で行っています。窓際にい
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	2	0	0	母子通園をほとんどしていないのですが、おかあさんといっしょの歌も取り入れていますか。 個別支援計画書を頂き、わかりやすく説明されています。 その都度あったニーズや課題に作成されていて感謝している。	オニのパンツやバスに乗って等取り入れています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	1	0	2	子どもの意思に寄り添って支援をしてもらっていると思う。 通所して間もないのと、弟がいて母子通園がなかなかできないのですが、家では中々体験できないことを療育で体験してほしい。	家庭ではできないダイナミックなことも取り組んでいます。 みかほでの活動や取り組みを連絡帳や送迎時にお伝えするように心がけていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	5	0	0	本人の発達ペースはゆっくりではあるが、自分で出来るようになることも増えてほしい。	長期目標、短期目標を保護者の同意を得て進めています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	12	2	1	コロナのこともありますが感染予防に気を付けて感触遊びをマンツーマン対応が可能なのタイミングで個々で完結できるものでもやってほしい。 リハビリ以外の活動に参加したことがないのでわかりません。 毎日活動内容が違うのは良いと思う。リズムは色々なものを取り入れてほしい。 冬季の雪遊びなど季節に合わせて企画して頂いていると感じます。 単独通園が多いため、活動をあまり見ていないが、活動内容を増やして欲しい。	コロナのこともあり、感触遊びをあまり取り組んでいませんでしたが、少しずつ取り組んでいます。(キネティックサンド、小麦粉粘土等) 乳幼児期は繰り返し遊ぶことにより発達が促されます。リズムは多くの種類があり、その中から今できることを取り入れています。今後発達に合わせてリズム・活動をさらに工夫していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	16	14	コロナのためないので仕方ない。難しいと思う。再開できることを願う。 身体の弱い子どもも多いから難しいかもしれないが、希望者だけでも交流があったら刺激になってよいと思う。 コロナで今のところ予定はないようですが、近隣の保育園・幼稚園と交流があるそうなので楽しみにしています。	コロナが収束次第始めることをみかほ保育園と話し合いをしています。
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	3	0	1	契約時にわかりやすく説明がありました。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	37	1	0	0	説明会に事情があり参加できなかったので書面だけだとわからないという人もいるのではと思った。	個別面談の中で説明しています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25	6	0	8	ペアレントトレーニングに参加しました。 タイミングが合わず参加できなかった。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	36	1	0	2	担任の先生がいつも子どものことをよく見てくれていて色々なアドバイスをしてくれています。 常に保育士や看護師がいてくれるのでとても安心です。 連絡帳やリハビリ等で日々の様子を教えてもらっている。 暮らしが激動的で毎日連絡ノートすら記入できる余裕がなく、なかなか先生と話す時間をもてない。 単独で預けた際、連絡帳には内容を深く書いてほしい。 担任の先生と子どもの状況を共有できていると思います。	日頃から保護者の方に声をかけるようにして、連絡帳の内容を工夫していきます。
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	7	0	2	とても親身に話を聞いてもらっている。 いつも速やかに要望を聞いてもらっています。担任の先生がいつも子どものことをよく見てくれていて色々なアドバイスをしてくれています。 親が行く機械が少ないので相談する機械がありません。 時々クラスの先生やリハの先生と子どもの様子とか連絡帳ではなく直接話が出来たらと思います。 もう少し保護者と保育士の先生やリハの先生との交流の時間をもちたい。	週に1度はペアレントトレーニング、育児講座、保護者座談会などを企画しています。個別懇談も行ってききましたが、回数を増やしていきます。	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	6	2	10	座談会等で他の保護者の方と話す機会が設けられています。コロナ禍なので保護者会の支援は難しいと思うが、父母会として集まる機会を作ってほしい。父母の会の存在もよくわからない。親の会があり、役員の方から説明がありました。	昨年からの引継ぎとして、保護者会の負担を減らすために親の会として集まることをしてきませんでした。その代わりみかほ主催で座談会を行いました。今後親の会と相談して交流会など取り組んでいきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	5	0	2	いつも速やかに要望を聞いてくれています。教室のネジが突起している箇所の補修をお願いしたが、すぐに情報共有してほしい。通所を初めてまもないため相談をしたことがない。	修繕が遅くなり申し訳ありませんでした。修理しましたのでよろしく願います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2	0	3	少しの間、離れていただだけでも「〇〇でしたよ」と声をかけて頂き、子どもの様子を伝えて頂きました。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	2	0	5	園だよりを毎月頂き、スケジュールなどわかりやすいです。HP等で発信して頂けるとよりありがたいです。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	1	0	2		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	34	4	0	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	2	0	6	毎月避難訓練があり、実施日が園だよりでお知らせされています。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	5	0	2	子どもがとっても大好きな場所で園の前につくとキャー！と喜んでます。保育の内容が充実しているので子どもは楽しそうです。子どもにどこに行くの？と聞くと「みかほ行くよ！」と笑顔で言ってます。子どもは通所をすごく楽しみにしています。みかほに行くことを伝えるとニコニコしています。まだ通園1か月以内なので慣れてみないとわからない。いつも笑顔で楽しく通わせてもらっている。いつもふれあい遊びなど楽しそうにしています。先生たちのおしゃべり、保育いつも楽しそうです。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか 当施設に総合的な満足をしているか	34	5	0	0	とても満足しています。ありがとうございます。こうだったら良いな、ああだったら良いなと思うことはすでにやってくれています。このような施設があることに本当に感謝しています。週4～5回通う人もいますので保育の中身の種類をもう少し増やしたり変えたりすると尚良い。同時にリハの内容も毎回違う内容にしたり、刺激を与えられるように工夫してみたい。通園したばかりですが、職員の方が皆よくしてくださり、とても感謝しています。いつも丁寧に教えてもらいありがとうございます。	乳幼児期は繰り返し楽しむことが発達にとって大切な面があります。保育内容は子どもたちの発達にあった楽しめる活動をさらに工夫していきます。リハビリの内容は発達に合わせて行うように工夫していきます。
	㉔	職員の接遇について満足しているか	36	3	0	0	みなさんとても熱心で安心して子どもを預けられます。感謝しています。大変満足している。どの職員もよく声をかけてくれる。ありがたいです。親身に話を聞いてくれて要望にも応えてもらっています。これからもよろしくお願います。とてもよくて頂き、いつも子どもに声をかけて頂き、子どもが嬉しそうです。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。