

公表:令和3年 3月 25日

事業所名 ユスタバ(ハーモニー)

保護者等数(児童数)21

回収数 17

割合 80%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14		2	1	色々な部屋があつて良いと思っています 活動は色々とされているが運動するペースはあまりないと思います	ミーティング、学習、おやつなど活動ごとに見通しを持ち集中しやすいよう構造化をするために部屋を細かく区切っています。体を使う活動としては、ぞうきんがけをしたり、公園等で活動を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1	詳しくは意識していないため分かっていません	国で決められている配置基準の他に加配職員も配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			1	送迎で利用が多くあまり意識していませんため、わかりませんでした。	階段には手すりがあり、全部屋段差のない作りになっています。必要に応じて外の段差にスロープを出すこともできます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				子どもに合わせて作ってくれています	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17					季節の行事をしたり、他のクラスと合同でリズムをしたり様々な活動をおこなっています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	1	2	2		コロナの対策もあり他施設との交流は行なっていませんが、公園等で地域の子供たちと交流することがあります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16		1		電話で様子を聞けることはありますが、連絡帳が無いので毎日の様子はわかりません。	連絡帳の設定はありませんが、送迎で伺った職員から様子を伝えたり、電話で伝えたりするように努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				面談で様子をじっくりと聞けるし、普段も電話などで相談しています	家族支援は重要な支援なので今後も丁寧に行ってまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1			自分が参加したことがないためわからないです	クラス便りに父母のグループカウンセリングの予定が記載されています。さらに個別にも声を掛けていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1			苦情対応について詳しくは知らなかったです。	苦情があった場合には速やかに法人のマニュアルに沿って適切に対応しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16		1		ひっかき傷をつくって帰ってくる場合がありますが、対応は良いと思います。	安全に配慮してクラス活動を行っています。やむを得ず怪我等あった場合には保護者に説明、謝罪など適切に対応します。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	1		・ホームページを見たことがないのでわかりません。 ・コロナの感染者の情報も載せて欲しかったです。	法人のホームページがありません。ご覧ください。 コロナ関連の連絡については皆さんにお知らせを配布しています。

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17				配慮されているので安心です	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1			見たことがないのでわかりません	玄関にマニュアルを提示しています。いつでもご覧ください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17				きちんと避難訓練していて安心です。	火災または地震を想定した避難訓練を毎月行なっています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17				元気に喜んで帰ってきます	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17				子どもに合わせて元気に対応してくれていてありがとうございます	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。