

公表:令和3年 3 月 25日

事業所 児童デイサービスジャンプレッツ 保護者等数(児童数)14 回収数13 割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				活動場所として、とても広い場所だと思います	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13					国で定められている配置基準の他に加配職員も配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13				入口から活動場所まで段差無く入れています。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				計画をもとに、子どもを支援してもらっていると感じます	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			コロナの感染予防で仕方なくできない活動があり残念です。	感染予防に十分注意しながら、工夫した活動を取り入れています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		6	7			コロナの対策もあり他施設との交流は行っていませんが、公園等で地域の子どもと交流することがあります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			内容をはっきり覚えてはいないが、負担額の説明を受けています。	支援についてまたは利用者負担等について丁寧な説明を行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			私の仕事が忙しいと話す時間が減っていると感じます。	事業所内面談や電話で様子を伝えるように努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				困った時に話を聞いてもらい助かりました。	家族支援は重要な支援なので今後も丁寧に行っていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13				グループカウンセリング等を通して親同士が繋がります。	クラス便りにグループカウンセリングの予定が記載されています。さらに個別にも声を掛けています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13					法人のホームページがあります。ご覧ください
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13					
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13				コロナ対応の書面を迅速に発行してもらって助かりました。	玄関にマニュアルを提示しています。いつでもご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13					火災または地震を想定した避難訓練を毎月行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2			活動によってはやりたくないと思う時もありますが、職員から支援内容や目的の説明を受けて理解しています。	安心できる活動のなかで挑戦を職員で支えて子どもの達成感が得られることで楽しく成長につながる支援をしています。

⑩	事業所の支援に満足しているか	13			困った事など、話を聞いてもらっています。	
---	----------------	----	--	--	----------------------	--