

公表:令和 3年 3月 25日

事業所名 プレイ

保護者等数(児童数) 22名 回収数 19名 割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5			・ミーティングや学習の場所をわかりやすく使っていて良いと思います。 ・入ってすぐにフロントなのでスムーズに動いていると思います ・元気な子どもたちが多いため、活動スペースがもう少し広がったらいいと感じます。	学習と遊ぶスペースを分けて場所を広く使えるように工夫しています。また、公園での活動はのびのびと身体を思いっきり動かしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18					職員の配置数は遵守しています。研修などに積極的に参加し専門性の向上、自己研鑽に務めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3			・階段に滑り止めを設置して安心です。 ・元気な子どもが多いので、怪我などないように設備等が配慮されているか心配です。	子どもたちの安全を第一に考え、階段に滑り止めや2階の窓には転倒防止のため柵をつけて配慮しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			2	・季節の行事をしてくれてすごく良いです。 ・公園で友達といろいろな設定遊びができるのが楽しいと聞きます。 ・あまり活動を見る機会が無く詳しくは分かりません。	公園などの外活動や室内活動で制作、ボール遊び、大縄跳び、リズムなど工夫して行っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	5			2	・公園に来ていた地域の子どもと遊んで楽しかったときくことがあります。 ・改めて聞いた事がないので知らなかったです。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				・よく連絡くれるので様子が分かって安心です。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18					・事業所内面談を行ったり電話連絡等心がけています。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループカウンセリングで話を聞いて貰うと気持ちがスッキリして頑張れます。</li> <li>・親同士の共感出来る時間を設定してもらって助かります。</li> <li>・参加したことがないので、あまり分かっていません。</li> </ul>	クラス便りに父母のグループカウンセリングの予定が記載されています。さらに個別にも参加を声をかけていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18					苦情があった場合は苦情対応マニュアルに沿って対応します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく電話をくれて様子がわかるので助かります。</li> <li>・送迎の時に声をかけてくれるので話しやすいです。</li> <li>・利用したばかりであまり分らないです。</li> </ul>	利用した際には、お子さんの様子やお話などを保護者の方に電話などでお伝えるようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくホームページ見えています、見やすくいいです。</li> <li>・父母会の会報に乗っている活動内容を楽しんで見えています。</li> <li>・あまりホームページを見たことがありませんでした。</li> </ul>	法人のホームページがありますので、ご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関にあると手に取って見やすく助かります。</li> <li>・説明してもらって理解しています。</li> <li>・玄関にありますが見たことが無かったです。</li> </ul>	1階にマニュアルを提示しています。いつでもご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の小学校まで避難訓練と一緒に参加させてもらいました。ここまで訓練していても安心出来ます。</li> </ul>	毎月避難訓練を行っています。年に1回大避難訓練で地域の小学校へ避難訓練を行っています。
満	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰ってきたら楽しかったことを教えてくれます。これからもよろしくお願いします。</li> <li>・友達と思いきり遊べて元気いっぱい帰ってきます。</li> <li>・時々面倒くさいなど言うことがありますが、事業所で楽しく過ごしていたことを聞いているので、安心しています。</li> </ul>	これからも、放課後の安心できる居場所として子どもたちの気持ちに寄り添い、子どもたちと楽しく活動していきます。

定 度	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校で疲れていてもプレイで元気をもらってくるようです。</li> <li>・宿題もササッと終わらせてくれるので家でゆっくり過ごさせています。</li> <li>・気になる事で電話するとすぐ対応してくれて親として助かっています。</li> </ul>	
--------	------------------	----	--	--	--	--

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。