

公表:令和3年 3月25日

事業所 ヨシア(シーランチ)

保護者等数(児童数)

20

回収数 17

割合 85.0 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3		3	・広くて明るくて良いです。 ・はっきりとした基準をわか かっていません。 ・遊ぶスペースが広くあ り、良いと思います。	十分な活動スペースを確保してい ます。適切に構造化して子どもたち にわかりやすいように工夫してい ます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2			・何かあったら手厚く支援 してくださっています。 ・はっきり理解してないで す。	国の基準配置に沿って配置してい ます。加えて加配職員を配置してい ます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	13	4			・段差がなく、子どもが歩 きやすくいいです。 ・エレベーターがあるとな お良いと思います。	階段に手すりや滑り止めを設置して バリアフリー化に努めています。
適切 な支 援の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画が作成されているか	17				・個別支援計画の面談 の時に、ニーズを聞いてく れます。 ・子どものことをとても細 やかに見ていただしてい るのがわかります。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	16	1			・活動の月予定を見てわか りました。 音楽遊びなど色々なこと をしてきていて子ども 楽しんでます。	月予定表で、行事や活動内容のお 知らせをして、活動が固定化しない よう周知しております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11	2	1	公園の活動で地域のこ どもと交流することがあり ます。	コロナの感染予防のため積極的に 交流をしなかったですが今後はコロ ナの感染状況を配慮して検討しま す。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	17				・丁寧に説明してくれたの で、とても分かりやすかつ たです。	
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	15	1		1	・電話くれて子どもの様子 を伝えてくれて話しやすい です。 ・連絡はもらっていますが 日頃からという頻度は難し いと思います。 ・子どもの様子をいつも連 絡してくれたり、送迎の時 に教えていただいて安心 です。	事業所内面談や送迎の折、電話を するなどで連絡を取るよう努めて います。	

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4			・母親だけでなく、むぎパパの会という父親の集まりがあってありがたいです。	母親対象のグループカウンセリング、個別カウンセリング、自助グループなどをお知らせやクラスだよりになどで周知されています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1			・苦情を言うような対応をされたことがないのでわかりません。 ・苦情マニュアルがしっかりあって良いと思います。	苦情対応マニュアルが整備されており、迅速に対応、対処することが法人内で決められています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			困った時に、電話や面談で相談出来たり、グループカウンセリングで話を聞いて貰えています。	緊急時には、緊急電話に連絡できるように、番号を周知しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			1	ホームページが見やすいと思います。 ホームページがある事を知りませんでした。	法人のホームページがありますので、ご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1			・感染予防がしっかりされていることがわかり、安心です。 ・玄関に提示されているのは知っていますが手に取ってみる機会がなかったです。	玄関に各マニュアルを提示しております。ご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17				・毎月避難訓練をされていて安心できます。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	1		・学校に行けない時にも支援してもらい助かっています。 ・デイに行きたがる様子がよく見られます。嬉しく思います	今後も、子どもたちが安心して、活動を楽しめるように努めています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17				・大変満足しています。 ・細やかな支援にありがたくなっています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。