

公表:令和3年 3月 25日

事業所名 ヨシア(チェリーブロッサム)

保護者等数(児童数) 32

回収数 26

割合 81.2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	1		・活動によって工夫して使やすくなっています。 ・中学生だしちょうど良いと思います。 ・中学生が多いから少し狭く感じる場合があります。 ・身体を動かせるスペースが広くあると、なお良いと思います。	子どもの活動に合わせてスペースを構造化して確保しています。 戸外活動で身体を動かす活動を行なっています。落ち着くためのスペースを用意しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1				内部・外部の研修で専門的な研修を受けています。配置基準に沿って職員配置しています、加えて加配職員も配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	2			・滑り止めがあって安心です。 ・エレベーターがあると便利だと思います。	建物の構造上エレベーターは設置できませんが、階段に手すりや滑り止めを設置して配慮に努めています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			1	・子どもから色々な活動を聞いて、工夫されていると感じます。 ・あまり意識してなくてわからないです	季節に合わせた行事を行ったり、制作活動、スポーツ活動等行なっています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	3	1		・中学生だと、年齢的に難しいと思います。 ・交流していると思います。子どもから図書室に行った話を聞いています。	地域の図書室を利用した時などに地域のかたとの交流を図っています。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26					重要事項説明書を用いて、ご契約時にご説明しています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26				子どもの様子を適宜伝えてくれてとても安心できます。	必要に応じて保護者様と連絡を伝えあい、子どもの様子や困り感を聞き、支援に活かすことができるように努めています。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1				保護者から子どもの相談があった時は、出来るだけ適切な助言等の支援をするように努めています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	4		2	・以前は参加していましたが、最近は都合がつかず参加できていません。 ・親同士のつながりが強く、いつも助けられています。	グループカウンセリングやお父さんの会を行っていることをクラス便りで連絡しています。さらに個別に声を掛けています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26					保護者から苦情があった時は、マニュアルに基づいて、迅速に対応します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26					子どもの通う学校と、情報交換会を行い、必要に応じて連携を図っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25			1	・ホームページをいつも楽しみに見えています。 ・見る機会が無くわからなかったです。	法人のホームページがあります。ご覧ください。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	26				十分注意されていると思います。	他機関との連携会議等の際には同意をいただき、その都度保護者に確認を行っています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26				玄関にあるので見やすいです。	玄関に各マニュアルを提示しています。ご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26				毎月避難訓練があり安心出来ます。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3			・楽しかったことを帰ったら聞いています ・その日によって子どもの気分のむらがあります。	本人が安心して、楽しめるようにプログラム内容や構造化等を工夫に努めています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26				思春期の繊細な支援をしてくれて満足しています。 いつもありがとうございます。	今後も保護者と密に連携し、子どもの課題を理解し、安心して社会生活が送れるように、チームで支援を心がけていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。