

公表:令和3年 3月 25日

事業所名 ヨシヤ(スカイブルー)

保護者等数(児童数)19

回収数 17

割合 89 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			広くて活動しやすいと思います。	基準よりも広いスペースを有効に使って活動しています。毎日外活動等にも行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17				一階にあるから段差を感じたことはなかったです。	一階にある事業所で出入り口等にも段差など無いです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1			要望を聞いてプランを立ててくれています。	日々の子どもたちの様子をお伺いし、ニーズに合わせた対応を意識して行っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1			色々な季節の行事があっいいです	ルーティンの活動を大切にしながら、季節に応じた活動が出来るように取り組んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4		6	あまり交流のことは確認していなかったのかわからないです。	コロナウイルスの影響もあるので、自粛していますが今後感染状況を考慮して検討します。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			契約の時に説明を受けています。	利用者負担にしては契約時や質問があった時、支援については個別支援計画の作成時に詳しく説明しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			細かく連絡してくれていると思います。	定期的子どもたちの様子を電話やお迎えの際にお話しています。必要に応じ、事業所内相談支援や個別の対応を行います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1			電話とか送り迎えの時に話すことができます。	日々様子をお話しし、家庭で難しいところがあれば加えて事業所で社会スキルを練習し、家庭でも実践出来るように支援しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1				

	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			心配なこと等ある時に電話で連絡すると対応してくれて、次の利用も安心して出来ます。	細目に連絡して安心して利用していただけるように配慮しています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				月予定を毎月もらって確認出来ます。	毎月の月予定を配布しています。自己評価はホームページで公表しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	1				個人情報には鍵付きの書類で管理しています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1				マニュアルを事業所の玄関に掲示しています。ご覧ください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1				月に1回の訓練と年に2回の総合避難訓練を行っています
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			事業所に行くといつも元気に遊んでいます。	子どもによっては気持ちの安定が難しい子が多いので、気持ちを受け止めながら、楽しく活動出来るように努めています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	1				子どもたちのやりたいことを実現しつつ、必要な社会スキルが身に付くように今後も支援していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。