

公表: 令和3年 3月 25日

事業所名 ヨシヤ(ハイジ)

保護者等数(児童数) 21

回収数 17

割合 82.5 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			1	・スペースを工夫して分かりやすく活動していて良いと思っています ・ミーティングが広く行われています ・あまり見学したことが無く、よくわからないです	活動に合わせて構造化を行ないスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17					国の基準に沿った配置を行なっています。加えて加配職員を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17					一階にある事業所で出入り口等にも段差など無いです。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				毎回、保護者の意見も取り入れてくれて作成してくれています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			2	・こんな工作したよと子どもが見せてくれて喜んで話してくれます。 ・節分とかハロウィンとか季節の行事をしてくれてありがたいです。 ・利用日数が少ない為、活動内容をあまり把握できていないです。	月1回の制作、子どもたちからの活動希望を取り入れるなど、ルーティンの活動を大切にしながら、季節に応じた活動などが出来るように取り組んでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	2	3	2	・公園活動の時に地域の子と交流することがあると聞きました。	コロナウイルスの影響もあるので、自粛していましたが、今後はコロナ感染状況を考慮しながら検討します
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			・きちんと説明してくれて聞いているので知っています。 ・丁寧に説明してくれましたが、初めての説明で理解に時間がかかりました。	利用者負担にしては契約時や質問があった時、支援については個別支援計画の作成時に詳しく説明しています
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			・よく電話で様子を伝えてくれて助かっています。 ・困ってる時に相談してみたら気持ちが楽になりました。 ・送迎等で子どもの様子を教えて欲しいです	定期的に子どもたちの様子を電話やお迎えの際にお話しています。必要に応じ、事業所内相談支援や個別の対応を行います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				いつも子どもや自分のこと、話を聞いて貰い対応してもらっています。	課題に対しては事業所で社会スキルを練習し、家庭でも実践出来るように支援しています。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2		2	・グループカウンセリングで同じ親として話を聞いてもらおうと子育てのつらさが和らぎます。 ・親同士励ましあえて頑張れます。 ・あまり参加する機会が無かったのかわからないです。	毎月のクラス便りでグループカウンセリングのお知らせを連絡しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17					苦情があった場合にはマニュアルに沿って対応します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				心配なこと等ある時に電話で連絡すると対応してくれて、安心できます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		1	・よく見てますが楽しく、いろいろな情報があつていいと思います。 ・ホームページの活動写真好きです。 ・ホームページを見る機会があまりないです。	法人のホームページがあります。ご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17					個人情報には鍵付きの書類庫で管理しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17					玄関に各マニュアルを提示しています。ご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17					月に1回の訓練と年に2回の総合避難訓練を行っています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4		2	・帰ってくると楽しそうに話して聞かせてくれます。これからもよろしく願います。 ・公園で遊んだこととか工作とか楽しいそうです。 ・行き渋りがある日があります。 楽しい時とそうじゃない時もあるようだけど友達との関わりも増えていて楽しみにしているようです。	家庭での様子を保護者と共有しています。嫌だったこと等あった際には、職員が間に入り解決できるようにしています。また、日々の子どもの気持ちを受け止めながら、友達との繋がりを大切に支援しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17				・職員の笑顔がすごくいいです、子どもも嬉しそうです。 ・丁寧に宿題見てくれて助かります。 ・友達と活動出来るのが楽しそうです。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。