

公表:令和3年 3月 25日

事業所名 ヨシア(野の花第1単位)

保護者等数(児童数)

回収数 21

割合 100 %

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | 3 | 1 | 1 | ・学習と遊びのテーブルが分かれていますので、わかりやすくなっていると思います。 ・見る機会があまりなく分からないです。 | 構造化を工夫して、スペースを確保して活動しています。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 20 | | 1 | | ・子どもの様子を教えてもらったり、子どもの気持ちを汲み取ってもらって助かっています。 ・職員がみんな同じように対応してもらっているか詳しくはわかりません。 | ・配置数は法律に定めた配置基準の他に加配職員も配置しています。 ・利用者の様子や理解を会議やミーティングで共有し、一致した連携した支援をしています。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 21 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 21 | | | | 現在の課題や、今後に向けて子供の状況に合わせて作ってくれています。 | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 17 | 4 | | | ・室内の活動だけでなく、季節に合わせた活動をしていると思います。 ・行く機会がないのであまり確認したことがないのでよく理解していません。 | 季節の行事に合わせて活動をしたり工作をするなど工夫して活動しています。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 3 | 2 | 15 | 1 | | コロナ対策のため積極的に交流の機会は行っていませんが公園等で地域のこどもたちと交流することがあります。 |
| 保護者 への説 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 21 | | | | ・わからない時にはすぐに聞いて確認できています。 ・わかりやすく説明してくれています。 | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 18 | 3 | | | | 電話や送迎の折りに様子を伝えるようにするなどして共通理解に努めています。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 4 | | | 今後も家庭内で困った時に連絡したいです。 | 緊急携帯、クラス携帯に困った時に連絡できるように体制を作っています。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 16 | | 2 | 3 | ・自分では参加していませんが、機会を見つけて参加してみたいです。 ・あまり参加したことがないので、教えてほしいです。 | クラス便りに、グループカウンセリングの予定が記載されています。さらに個別にも声を掛けます。 |

| | | | | | | | | |
|---------|---|--|----|---|---|---|--|----------------------------------|
| 明等 | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 2 | | 1 | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 1 | | 1 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | 4 | 2 | 2 | 普段あまり見ることはないです。 | 法人のホームページがあります。ご覧ください。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 21 | | | | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 4 | | 1 | ・マニュアルがあることは知っています。 ・あまり意識して見ることはないです。 | 玄関にマニュアルを提示しています。いつでもご覧ください。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 21 | | | | ・避難訓練を定期的に行っていて安心です。 ・子どもからも避難訓練をしたと聞いています。 | 毎月火災または地震を想定した避難訓練を行っています。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 6 | | 3 | ・楽しんで元気に帰ってきます。 ・家でゲームをしたがり行きたくないです。 | デイでの活動が豊かで楽しい活動になるように計画します。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 18 | 2 | 1 | | ・友達と活動したり宿題もしてきて満足しています。 ・個別や制作の時間を楽しみにしていると子どもから聞いています。 ・楽しい活動を増やして欲しいです。 | 子どもの様々なニーズに合わせてより良い支援になるように努めます。 |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。