

公表:令和3年 3月 25日

事業所 ヨシア(野の花)第3単位

保護者等数(児童数) 38 回収数 34 割合 80 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34				子どもの状態により、部屋などを別にして配慮してくれています。	子どもの気持ちが不安定な時等は、静かな環境づくりに配慮しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	34				子どもに、一日の様子などを専門職員として聞いてくれます。	子どもの話を、ミーティングや活動の休憩時間等で聞き、安心して活動に取り組めるようにしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34					
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34				子どもの状態に応じて、計画を作成してくれています。	保護者に定期的に子どもの様子を聞き、子どもと保護者両方のニーズや課題を把握して、計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34				よく親の意見を聞いてくれて、プログラムを考えていると思います。	学習活動が中心ですが、社会スキル、生活スキル等の練習を、保護者や子どもに必要な支援に応じて取り入れています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	32	2			昨年コロナ禍のためバザーがなくなったので、地域住民との交流がなくて残念でした。	昨年は、コロナ感染予防のため、バザーができませんでしたが、安全な状況になりましたら計画を考えています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34				職員と電話やメールなどで気軽に連絡取れていて助かります。	事業所携帯を通じて、保護者と連絡を取り合い、情報共有し、共通理解をしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34				問題行動などに、アドバイスをしてもらっています。	面談時は、子どもの相談を傾聴し、出来るだけ適切な助言等を行うように支援しています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34					
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34				家族だけでなく学校とも、連絡を取りあって連携してもらえるので安心できます。	子どもや家族との意思の疎通に十分配慮しています。子どもの通う学校とも年に2回程、情報交換会を行い、必要に応じて連携を図っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34				ホームページを時々見っていますが、分かりやすく良いと思います	法人のホームページがあります。ご覧ください。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	34						

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34				玄関に各マニュアルを提示しています。ご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34			毎月避難訓練があり安心です。	火災、地震などに備えて毎月避難訓練を行なっています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	34			・子どもはデイサービスを毎日楽しみにして通っています。 ・今は、デイだけではなく家からどこにも行きたくないです。	・子ども同士の繋がりを大切に、自分の気持ちを話せる、安心感のあるクラス作りを大切にしています。 ・通所した事を褒めて労い、活動、学年ミーティングを通して、達成感が持てるように支援していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	34			いつもありがとうございます。支援していただいたお蔭で家庭生活がうまくいっています。	保護者と連携し、子どもの課題を理解し、安心して社会生活が送れるような支援を、これからも心がけていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。