

公表:令和3年 3 月 15日

事業所名ヨシア(トゥモロー)

保護者等数(児童数) 14

回収数 12

割合 85 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				リズム運動などをしっかりとできるスペースがあると思います。衝立でスペースを区切って上手に使っていると思います。	事業所の設置基準は厳守しております。クラスのスペースを構造化し、リズム運動やトランポリン活動を行うスペースを確保して活動しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12					職員の配置数は国の基準配置に加えて加配職員も配置しています。また、研修等に積極的に参加して専門性を高めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5			階段に片側に手すりはあるが、反対側にもあるととても便利だと思います。	建物の構造上、取り付けの予定はありませんが階段の昇り降りなど必要なときは、職員がサポートします。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				子どもの発達や課題をしっかり説明してくれています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1			自由な時間や、他の子と遊ぶ時間があってもいいと思う。クリスマスには工作をしたり、そり滑りに行くなど色々な活動をしていると思う。	設定遊びの中で、他の子と関わる時間や遊ぶ時間を出来るだけ作って行きます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		5	7		交流について今まで意識したことがなかったです。	今年度はコロナ感染予防のため積極的な交流は自粛していましたが、今後コロナの感染状況をみてバザーなどで交流できるように検討しています。
保護者 への説 明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				契約の時にわかりやすく説明してもらいました。	今後も丁寧に説明していきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			お迎えの時に良く話をしている。その日の活動やできごとだけでなく、家での困りごとや心配なことも気軽に話せている。	その日の出来事だけでなく、その子の成長や課題なども日々細かく話すようにしていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				家での過ごし方や子どもとの関わり方など話を聞いてもらっています。	今後も家族支援を大切な支援として取り組んでいきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12				毎月グルカンをやっているのが嬉しいです。グループカウンセリングで、他のお母さんたちと話ができることで助かっています。	今後も毎月のグループカウンセリングで色々な悩みや困り感を共有し、保護者同士のつながりを作っていくように大切にしていきます。

明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12				怪我をした時にも、すぐに一緒に病院まで同行して対応してくれています。	今後も丁寧に対応していくように心がけていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12					法人のホームページがあります。ご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		1	今まであまりマニュアルを意識してなかったです。緊急時の親同士の連絡網があるほうが良いのかとすることがあります。	各マニュアルは玄関に提示しています。ご覧ください。緊急時には、個人情報の配慮もあり事業所から各家庭に迅速に情報伝達ができるように連絡体制を整えています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12				家でもクラスでの出来事を楽しそうに話しています。いつも元気に通所するので楽しんで行っていると思います。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1			文字や時計を教えてくれると嬉しいです。家族で支援をしてもらって満足しています。	個別に必要な課題を検討して活動として行っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。