

公表:令和 3 年 3 月 25日

事業所名 ヨシア(グリーン)

保護者等数(児童数) 51 回収数 43 割合 84.3 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43				十分に確保されています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	1			専門的なことは分らないですが、子どもに手厚く接してくれています。	職員配置は、法に基づいた配置と、さらに加配職員を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43				引戸や段差のない入口、手すりなどの環境になっています。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	43					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	1			子どもから、活動の話聞いています。制作、音楽などがあると聞いています。	実験や社会や理科の映像学習、テキストでの学習、除雪などの活動をしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	37	2	2	1	コロナ禍では、地域での交流は出来なかったのではないかと思います。	コロナ感染予防で、積極的に交流の機会を作っていませんが、コロナ感染状況を見ながら計画を検討します。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42	1			活動があることは、知っているが仕事が忙しく、参加出来ていませんでした。	父母それぞれのグループカウンセリング、同学年の集まりがあることをクラス便りで周知しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43					
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	43					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41	2			あることは知っていますが、注意深く読んでいませんでした。	玄関にマニュアルを提示しています。いつでもご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	14			コロナ禍で、通所を控える日がありました。	感染症対策マニュアルに沿って、安全管理を徹底し運営している事を、お便りで配布しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	40	3			これからも、楽しい活動を増やして欲しいです。	子どもの意見を取り入れながら、子どもの成長に繋がる活動内容で支援します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。