

公表:令和3年 3月 25日

事業所スタディ(UDL)

保護者等数(児童数) 19

回収数 19

割合 100

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			・ミーティングと勉強とで違う部屋で分かりやすいです。 ・活動スペースはあると思いますが広いとは言えないと思います。	室内はミーティング、勉強を構造化して行っています。 ・体を使う活動では公園等で活動を行ったり、ホールでリズムをしたり体を動かす活動しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19					職員の配置数は遵守していません。 専門性についても研修などに積極的に参加して高めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19					
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				子どもの様子をとりえてプランを作ってくれています	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				リズムや公園設定遊び、製作などいろいろ活動してくれています	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	2			交流について改めて聞いたことは無かったから分からないです	公園等で地域の子供たちと一緒に設定遊び等をするがあります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					今後も1人1人に丁寧に対応していきます
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			・迎えに行った時に様子を聞けるので安心しています ・去年より利用日数を減らしたのでその分話す機会は減りました。	事業所内面談や送迎の折りなどに子どもの様子を伝えたり連絡に努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				・育児に困った時に話せています ・面談も定期的にあり助かっています	今後も家族支援を重要な支援として継続していきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	1			・グループカウンセリングで気持ちを話せてとても助かっています。 ・自分が参加したことがないためわかりません	クラス便りに父母のグループカウンセリングの予定が記載されています。 さらに個別にも参加を声をかけています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					家族との信頼関係を築けるように話をする機会を多く持つよう支援しています。

	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			1	・いつもホームページを楽しみにしています。 ・連絡等ももらっていますがホームページを見たことがないためわかりません	法人のホームページがあります。ご覧ください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19					
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		1	・コロナの感染防止について迅速に丁寧に対応していて良かったです。 ・今まではマニュアルを見たことがなかったです	・玄関にマニュアルを提示しています。いつでもご覧ください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19				毎月きちんと避難訓練があって安心しています	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			・帰って来てから元気に活動の話をしてくれて楽しそうです ・行ったら楽しそうにしているものの、家庭での表現を理解できず困ることがあります	・子どもの活動が豊かで楽しくなるように今後も行っていきます。 ・活動の様子を保護者にも伝えていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19				満足しています。育児の困っていることも話ができるし、こどもが元気に活動出来ています	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。