

公表:令和3年 3月 25日

事業所 放課後ライラック

保護者等数(児童数) 23 回収数 23 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				十分に確保されていると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23					国の基準配置を遵守しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23				玄関がフラットで利用しやすいです。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23				子どもや親の状況に合わせて必要な支援を計画してくれています。	支援計画に沿って毎日CSPを行い、必要に応じて家庭と連携してCSPのスタンプ表を行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23				制作やドッジボールの話を子どもから聞きます。	身体を動かす活動と、集中して取りむ制作等をバランスよく取り入れています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		23			コロナの感染予防で交流は出来ないと思います。	コロナの感染状況をみながら交流の機会を検討します。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				契約時と普段も丁寧な説明がありました。	契約時に加え、随時必要に応じて支援の内容等について丁寧に保護者の方に伝えるよう心掛けています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				日ごろから良く連絡があり助かっています。	必要に応じて面談を行ったり、気になる事は電話連絡ですぐに状況を伝えて共通理解を心掛けています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23				いつも相談にのってくれています。	一人一人に合わせた支援をクラス会議等で話し合い保護者に支援を行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23					
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23					保護者から苦情があった場合は、苦情対応マニュアルに基づいて、迅速に対応するように心掛けています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				子どもにも親にも面談をしてくれます。困った時など相談にすぐ対応してくれます。	子どもと保護者に話を聞き、より良い支援を専門的に考えていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23				ホームページをよく見えています。	法人のホームページがあります。ご覧ください。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	23					鍵付きの書庫で保管しています	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23				玄関に各マニュアルを提示しています。ご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			月に1度している事を知っています。	毎月必ず避難訓練、年2回は大避難訓練として実際に避難先の小学校まで避難して災害を想定した訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23			事業所の話をよく聞きます、楽しみに通っています。	子どもたちの発達に合わせた楽しい活動となるよう、今後もプログラムや支援方法を工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23			満足しています。引き続き、支援お願いします。	親子が安心して通所する事ができるようチームで連携して支援していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。