

公表:令和3年 3月 25日

事業所ユスタバ(ユスタバ) 保護者等数(児童数) 21 回収数 21 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				・広いスペースで大縄跳びなど楽しく遊んでいるのを見て、よかったですと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		1	・手厚く見ていただいで嬉しく思っています。 ・職員の配置数をあまり理解していませんでした。	配置数は、法律に定めた配置基準の他に加配職員を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				・子どもの理解が深いと感じています。 ・支援プランを説明うけてわかりやすく良く見てくれているなど思っています。	アセスメントの面談時、保護者のお話や普段の子どもの様子から発達課題を客観的に見て会議し、発達支援プランを作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	6	6	・以前はバザーなど、親子ともに楽しく参加していました。コロナが落ちつきのを祈っています。 ・児童館との交流はあまりないと思います。	児童館との交流は新型コロナウイルス感染拡大防止の他、他機関との交流は自粛させていただきました。公園での外活動で地域の子供たちと一緒に設定遊びをすることがあります。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	1		・電話を掛けた際はすぐに対応して頂いてありがたく思っています。 ・いつも先生から子どもの様子を連絡いただいで、安心です。 ・なかなか日ごろからとなると連絡が難しい時もあります。	送迎の折や電話をかけるなど、子どもの様子など情報共有を積極的に行なっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21					

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1	1	2	・保護者の集まりの機会を作ってくれているので親同士の話が出来てすごく良いです。 ・グループカウンセリングの時間は兄弟が幼稚園から帰ってくるので参加が難しいですが開催情報はもらっています。	グループカウンセリングやコモンセンスペアレンティングをクラス便りで連絡しています。また個別にも声をかけて行なっています。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19			2	・苦情マニュアルの説明を聞き、よく整備されていると感じました。 ・苦情の対応をあまり詳しくはわかっていません。	重要事項説明書で保護者に説明しています。苦情があった場合にはマニュアルに沿って速やかに対応します。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					・何かあるとすぐに電話をくれて安心していきます。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21						法人のホームページがあります。ご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21						
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21						玄関に各マニュアルを提示しています。ご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21					・毎月避難訓練をしているので知っています。	火災や地震などを想定した避難訓練を毎月行なっています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3		1	・毎日子どもが楽しそうにデイでのことを話してくれています。 ・デイの行事に親子一緒に楽しく参加しました。また参加したいです。 ・楽しみにしているかははっきりは、わかりません。	活動を楽しめるように、子どもの希望を取り入れて、工夫努力していきます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20			1	・満足です。いつもありがとうございます。 ・いつも細やかな支援に助けられています。感謝しています。 ・満足しているかははっきりわかりません。	子どもと保護者に寄り添った支援に努めています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。