

公表:令和3年 3月 25日

事業所名 ライオン 保護者等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		1	室内活動と外活動に分かれて活動を分けていると聞いているので十分だと思います。	活動を工夫しながら、十分な活動スペースを保てるように構造化を図っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			小集団や個別で関わって貰って、子どもの成長に繋がっていると思います。	内部研修で専門的な研修を受けたり、毎朝スキル練習などの専門的な研修を受けています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18				バリアフリー化されていてよいと思います。	バリアフリーになっているのでフロアでは安全に活動できています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				指示に従う練習をしてもらっているので、少しずつ出来るようになってきています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				子供が楽しそうに活動の事を話してくれます。制作したものを持ち帰ってきて家庭で子どもとの会話が増えました。	季節行事を取り入れたり、身体を動かす活動と手先を使う活動のバランスを考えて活動をしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	8			公園での外活動で地域の子供たちと一緒に設定遊びをすることがあります。	コロナ感染予防のため積極的に交流の機会は設けなかったのですが今後はコロナ感染の状況を配慮して検討します。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				活動の様子や家庭での様子を送迎や面談で話を出来ています。	送迎の折や電話で連絡するなどして活動の様子を伝えて、保護者と連絡を細目取るように心がけています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				困った時に、すぐに電話や面談で話をきいてもらっています。	面談で家庭での困り感を聞き、必要に応じてショートステイや移動支援などに繋げて、保護者の必要な支援を相談しながら行なっています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2			今は家庭の事情でグループカウンセリングに行けていないですが参加した時には話を聞いてもらい連携出来ています。	グループカウンセリングやパパ会等をクラス便りなどで連絡しています。個別にも参加の声かけをしています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18					
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				困った時に、電話や面談で相談に乗ってもらったり、グループカウンセリングで話を聞いて貰っています。		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			1	ホームページを楽しみに見えています。	法人のホームページがあります。ご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18					玄関に各マニュアルが提示しています。ご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18					毎月避難訓練をしています。計画と結果を記録で残し、避難時に備えています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18				困った時にクラス担任やグループカウンセリングでアドバイスをもらっています。	子どもにとって安心して通える居場所になるように、また保護者も安心して子育てできるように支援していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。