

公表:令和 3年 3月 25日

事業所パンジー

保護者等数(児童数) 8名

回収数 8名

割合 100

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					お昼寝や活動に対して構造化を考えていながら楽しく活動して生きよう心がけています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1			玄関がバギーでスムーズに入れるようになればいいと思います。いつも出入りを手伝ってくれてありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。登園時にはお迎えをしてこちらでバギーの出入りをしながらスムーズに移動していきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8				困ったことを伝えるとすぐに一緒に考えて解決しています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				他のデイでは座って活動することが少ない中、職員を座ることが多くうれしいです	子どもたち1人1人に応じて活動ではプログラムと配慮を職員全体で考えて行っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8					
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				契約するとき丁寧にお話ししました。	お母さん方と契約時に確認をしていき納得いく療育を心掛けています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				困ったことを一緒に考えてくれています。	6か月に1回の支援プランや送迎時、その時に気になったことをお母さんたちと話しています。事業所内相談等でも進路やその時の発達で気になることを話しあいます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				兄弟時のお話や心配なことを相談できます。	事業所内相談だけではなくノートや今気になることを送迎や親子で通園している時に面談等でお話をしています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8				コロナで回数は少なかったが役員になって楽しんでいます。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8				お話を聞いてくれて安心してしています。	わからないこと、気になることはお話をしながら安心して生活できるように心掛けています。改善し行かないといけないところは職員で話し合い改善をしていくようにしています。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			月1回のクラス日より、むぎのこたよりで麦の子の様子教えてもらっています。	ホームページや月1回のお便りで情報を共有しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか					契約時に個人情報提供同意書を書いてもらい安全に配慮しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			熱が出た時など丁寧に対応してもらっています。	月1回の避難訓練や感染症のルール等を文書で送付していきながら非常時に安全に対応していけるようにお話をしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				避難救護用の個人バックを作り実際に震災にあった時に使えるようにお母さんに協力してもらっています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8			毎日楽しみにしています。送迎が楽しみです。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8			いつもありがとうございます。満足しています。	送迎時に家庭での様子や園での様子をお話していきながら安心して通園できるように心がけています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。