

公表:令和3年 3月 25日

事業所ピッコ

保護者等数(児童数) 24 回収数 20 割合 83 %

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・フロント、宿題、活動などわかりやすく使われていると思います。 ・明るく広いところで活動していると思います ・子どもが6年生と体が大きく部屋は広くても外での活動を多くしてほしいです | <ul style="list-style-type: none"> ・室内活動において構造化を意識してスペースを工夫して活動しています。 ・外活動も公園や地域の体育館に行くなど様々な活動を行っています。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 20 | | | | | 国の配置基準を遵守しています。加えて加配職員を配置しています。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 18 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・階段に手すりがあって登りやすいです ・ほとんど行ったことが無くてわからなかったです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・階段に手すりや滑り止めを付けてバリアフリー化に努めています。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 20 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・普段から子どもの変化や成長について良く話をしています。そのため支援プランも理解しやすいです。 | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 19 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・イベントなども含めて様々な活動をしたと家に帰ってよく聞きます。 | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 14 | 4 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・公園活動の時に地域の子とも遊ぶことがあると聞いています。 | コロナ感染予防のため積極的に交流することはなかったですが今後は感染状況をみて検討します。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | 1 | | | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・電話をかけてくれたり、面談もあるので良く話が出ています。 | 事業所での子どもの様子を伝えたり家庭での状況も確認しながら必要な支援を考えて実行しています。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・困った時に話を聞いてもらってとても気持ちが助かりました。 ・利用回数も少ないためそんなに助言や支援はまだ少ないです。 | 事業所内相談のほかに電話で連絡したり育児に関して支援を行うように努めています。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 18 | 1 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・親同士で話す機会は貴重な場なのでグループカウンセリングがあって助かります。 ・毎月のグループカウンセリングで親同士で話しができて心強いです。 ・月に1～2回の利用のためあまり知らなかったです。 | クラス便りに毎月のグループカウンセリングをお知らせしています。個別にも声をかけていきます。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | | | | | 苦情があった場合には苦情対策マニュアルにそって速やかに対応します。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 1 | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|--|---|--|---|
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 | | | 2 | ・ホームページわかりやすく見やすいです ・利用したばかりであり知らなかったです ・ホームページ時々楽しく見えています。 | 法人のホームページがあります。ご覧ください。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 20 | | | | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 20 | | | | | ・玄関に各マニュアルを提示しています。ご覧ください。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20 | | | | 避難訓練をしていると子供に聞いて安心です。 | 火災、地震を想定した避難訓練を毎月行っています。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 3 | | 1 | 思春期の影響もあるのか急に落ち着かなくなったり、楽しそうにしているかと思えば今日には行きたくない。と言ったりいろいろな日があります。 | こどもたちの様子をよく理解して保護者とも連携して適切な支援が出来るように努めています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 20 | | | | 先生に親子で支援してもらい、とても助かります。満足しています。 | |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。