

公表:令和4年3月31日

事業所放課後等デイサービス プレイ

保護者等数(児童数) 19

回収数 16

割合

84.2 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			部屋が細かく区切られている	現在は活動ごとに部屋の場所を決めて部屋が使いやすく出来る様に工夫していますが、改装する事も前向きに検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17					職員配置は、基準配置よりもかなり多く配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17				階段に手すりか設置されている。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				面談でお話ししたり電話でお話し出来ています	半年に一回個別支援計画を見直しています。子ども達の様子と家庭や学校、事業所で難しい点を分析して、作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				季節の行事やスキー学習にも行かせてもらえてよかった	プログラムは、子ども達が楽しめるもの、理科、社会などの実験などを取り入れている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3		6	他のクラスとの交流があるのを知っているが、放課後児童クラブと交流があるのかはわからない	感染対策をして、法人内の他事業所と交流を実施しています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				契約時に重要事項説明書など説明をしてもらいました。	保護者に向けて分かりやすいように、説明することを心掛けています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				直接伝えたり、電話、メール等で伝えてもらっている。	細かく保護者と連絡を取り合うことで、コミュニケーションを取り、情報共有しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				困った時は電話かけています。	面談や電話や送迎の時に話を聞いています。クラスで変わった様子があった時は連絡しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1		1	幼児期の頃から参加しています。	園だよりやホームページ、会報で活動についてを公報しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		1	苦情を出したことがないのでマニュアルがあるのは知っているがわからない	苦情処理委員会を設置し、法人で迅速に解決するように対応しています

	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					電話連絡だけではなく、電話の内容をメールで送り、後から確認できるようにしています
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				定期的にホームページを見て確認しています。	活動のことなどをホームページに掲載してご覧いただけるようにしています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17					個人情報などの書類は、鍵のかかる書類庫に保管しています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17				掲示されるのを知っています	クラスに掲示していつでもご覧いただけるように準備しています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17				毎月実施しているのを知っています。	月に1回実施して迅速に避難することが出来る様に練習をしています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			楽しく通っていると思います。スキー学習も行かせてよかったです	子どもたちも挑戦してみたいこととお話してくれています。友達同士楽しく活動することが出来ていると思います。ご協力頂きありがとうございます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17				子どもの発達や気持ちに合わせて支援してもらっているなので、満足です。	発達支援、子ども支援、家族支援、地域支援を通して、人を支えたいと思います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。