

公表:令和 4 年 3 月 31 日

事業所 ヨシア(グリーン) 保護者等数(児童数) 回収数 30 割合 81.1%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30				十分広いです。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1			法律がわかっていないので、いいえにしたが、手厚くしてもらっていることは理解した。専門性は高いと思う。	適切な配置数をお伝えし、配置よりも多めに職員がいることを理解していただいた。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30					
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30				アセスメントもしっかりと行ってもらい、支援プランを作っている印象がある。	これからも、普段からの会話を大切にしたいと思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29		1		コロナで、親の方が不安になった。事業所の除雪などはおこなっていたが、子どもの交流は控えてもらった。	除雪の活動に理解をしていただき、ありがとうございます。地域の方との交流は、時節柄、感染対策を行い、職員や希望のある子どもたちとしています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29		1		子どもの通所の機会がなく、面談の機会が少なくなりました。家の距離も遠いので、電話連絡で対応してもらっていた。	ご自宅までの距離があり、蔓延防止や大雪の関係で、訪問の回数が減ってしまいました。お電話などで、引き続き支援を続けて参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30					
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30				ポータルサイトがあるのをしています。定期的に見ています。	これからも、情報を発信して参ります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	30				鍵のある書庫にしまっている事をしています。	書類の説明の際は、書庫の事を必ずお伝えしています。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30				カレンダーにも毎月あることを確認して知っています。毎月、第三週の金曜日に行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30				友だちとの遊びが楽しいので、行きたがっています。楽しめる設定を、これからもしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30				丁寧に見てくれているので、満足しています。ありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。