

公表: 令和4年3月31日

事業所名 ヨシヤ(スカイブルー)

保護者等数(児童数) 19 回収数 16 割合 84%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1	活動している様子を見た事がないので、わからない	いつでも子どもの様子を見に来てください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		1	入口に少し段差がある	出入りの際に職員が配慮しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			1	意図的に同じ活動している。色々な公園に行っている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	1	1	1	他事業所との交流はないようです。様々な子どもと一緒に活動しています。	コロナ禍なので今は交流を控えています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			説明された時のことを覚えていない	分からなくなったらいつでも質問してください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	1	2	参加していない。コロナ禍で機会が少なかった。	計画はしていましたが、コロナ禍で減ってしまいました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		2	苦情を言ったことがないのでどのように対応されるのか知らない	その都度気が付いたことがあった時はいつでも教えてください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			やってくれていると思う	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			1	発信されていない	お便りを配布しているのでご覧ください。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	15			1		書類庫に鍵をかけて保管しています。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16				見てないけれど、あるのは知っている	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16				毎月やっている	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3	2		日によって子どもの気持ちが違う、登園していない、休みの方が好き	不登校児の来るべき場所なので、妥当な反応だと思います。行き渋りのある子にも個別にお迎えなど対応しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16				お迎え感謝している	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。