

公表:令和 4年 3月 31日

事業所名 スプリング

保護者等数(児童数) 19名

回収数 17名

割合 89%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3			人数の多い日や、活動によっては狭く感じます。	人数の多い日は、活動をグループで分けて行う等、工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			人数の多い日は、もう一人職員がいたらいいなあと思う日がありました。	基準配置以上に配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2			手すりの設置があります。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1			子どもの今の状況から課題をとらえた計画を作ってくれ、説明をしてくれています。個別の時間もあると良かったです。	個別や少人数での活動も取り入れていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1			外活動の公園が同じ公園に行くことが多く、違う公園や違う活動も入れて欲しいです。	活動や公園等にも、バリエーションを増やしていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	5			コロナ感染防止のためか、無いように思います。	コロナ流行が落ち着いてから交流の機会をつくっていきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				契約時などに丁寧に説明を受けました。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				日頃の子どもの様子を細目に教えてもらっています。	お迎え時、電話・メール等で、細目に保護者に様子を伝えるようにしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				相談しやすいので、度々相談しています。	事業所内相談の声かけや、日頃からコミュニケーションをとりながら困り感を共有し、助言や制度の利用を勧める等を行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3		1	コロナ感染防止のため、集まるのが難しいかった。	父母と先生の会や、学童の母の集まりの支援、連携を行いました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					理解できる方法で伝えるように工夫しています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				ホームページを見たことがあります。	クラスだよりの発行やホームページの更新等により、情報を発信していきます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	17					鍵付きの書庫で管理しています。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1				特に感染防止の観点から、マニュアルに沿って感染防止を徹底しました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17				避難訓練が行われていることを知っています。	定期的(毎月1回)に避難訓練・大避難訓練を行いました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			毎日行き、休みの日も行きたがっています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1			色々な事に対応してもらっています。	子どもも保護者も安心して通園できるように、発達支援・家族支援・地域支援に努めます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。