

公表: 令和4年 3月 31日

事業所 放課後等デイサービス チェリーブロッサム 保護者等数(児童数) 22 回収数 20 割合 90.9 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20				適切だと思う	職員配置は、規定の基準配置よりも多く配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20				手すりがあつて対応していると思う	三階の建物で、手すり、段差など留意しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20				デイサービスの計画には親の意見が反映されている	半年に一回の面談で利用者、親の話聞く機会を設けて支援計画に反映させてます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		19	1		障がいのない子供との交流はないと思います	法人内の行事では健常者の兄弟と一緒に参加できる行事を設けてます
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				請求の内容等その都度説明してもらっている。	保護者に向けて分かりやすいように、説明することを心掛けてます
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				直接伝えたり、電話、メール等で伝えてもらっている。	細かく保護者と連絡を取り合うことで、コミュニケーションを取り、情報共有しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				グループカウンセリングはクラス便りで知る機会はある	グループカウンセリング、個人カウンセリング、面談、自助などを通して、専門的な育児等の支援をしています
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4			麦パパの会の連絡は相談課便りなどで知っている。参加していないのでわからない	麦パパ、保護者会などの連絡、連携も行っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20				苦情では無いが困った時に直接話しを聞いて対応してもらえた	苦情処理委員会がありマニュアル化に沿って対応しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				何かあれば連絡をとりあえてる	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				クラス便りが配られている。	情報の発信ということで、HPの充実、更新などを細かく行っています。

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20				鍵のついた部屋にあるようです	個人情報などの書類は、鍵のかかる書類庫に保管しています。マニュアル化されており、法人で徹底しています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20				周知されていると思う。	マニュアルに沿って何かあればお便りにして配布します
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20				クラス便りには月に1度の訓練の予定が載せてある	月1回避難訓練を行うことで災害等に対する構えが利用者の中で育ってきてる様子に見えます
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20				友だちに会えることを楽しみにしています	子ども達にとって安全で楽しい場所であればと思います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20				子どもが安心して通えているので満足しています。	利用者とその家族を軸に様々な支援に取り組んでいきたいと思っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。