

公表:令和 4年 3月 31日

事業所名 児童デイサービスジャンプレッツ

保護者等数(児童数) 14

回収数 13

割合 92.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13					基準配置以上の職員を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1			子どもの課題がよくわからない。	お子さんの発達段階を丁寧にご説明し、具体的に何が必要な課題かをお伝えしました。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				季節に合わせた活動や、通年で身体を動かす活動を工夫してくれていたと思います。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			13			新型コロナウイルス予防のため、交流は行っていません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				仕組みが複雑で難しい。	契約時や報酬改定の度にご説明はしていますが、不明点はその都度詳しくご説明いたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			その日の様子や、子どもの成長について教えてくれる。	保護者とのコミュニケーションを大切にしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					保護者とのコミュニケーションを大切にしていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13					新型コロナウイルス予防のため、活動の縮小や自粛が多くあった。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13					個人情報は鍵付き書庫に保管しています。
非常 時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13				コロナの感染予防についてお便りを貰っていました。	

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			友達や先生方と過ごす時間をとても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	2			親も子も、困った時にも支えてもらいました。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。