

公表:令和 4年 3月31日

事業所名 トゥモロー

保護者等数(児童数) 15名

回収数 12名

割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12					基準配置よりも多く職員を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	1		子どもが左手が不自由で、階段の手すりが左手側にしかないため、登る時に自分で掴むことができない。	階段の際は、職員が一对一でつき、安全に配慮させてもらっていますとお伝えしました。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1			月ごと、季節ごとの制作物などを行っている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	8			新型コロナ対策のため、交流は控えています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2			説明されたが、難しくうまく分からないところがあった。	疑問に感じた際には、いつでも説明しますと伝えていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				日常的に子どもの様子などを話しを聞かせてもらっている。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				家で困ったときなどに、電話でも相談に乗ってもらっている。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2			今年は活動の自粛が多かった。	コロナ対策のため、普段行っている父母の活動も自粛が多かったため、落ち着いた際には再開していくことを伝えました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12				子どもが怪我をしてしまった時にも、すぐに対応してもらった。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1				ホームページの更新と、自己評価の結果もホームページで公表していることを伝えていきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11	1			普段どのように管理しているのかはよく知らない。	鍵付きの書庫で管理している事を伝えました。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				毎月避難訓練を行っている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12				毎日行くのを楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。