

公表: 令和 4年3月31日

事業所名 ライオン(パンジー) 保護者等数(児童数) 9名 回収数 8 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					人数に対してゆとりのある空間を確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8					基準配置以上の職員を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			1	母子でいくことがない為はつきりわかりません。	出入り口からクラス移動時に段差無くバリアフリーとなっている事を説明しました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			1	どんな活動をしているか直接は分かりません。	来園の機会がない保護者の方にもどんな活動を行っているかわかりやすく説明していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5			3		コロナ感染防止の為交流は控えているので説明していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1			送迎を利用する為直接クラス職員に会う機会が少ない。	電話連絡などを増やして保護者との連絡を密にしていきたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		1		面談や助言等の支援を充実出来るようにしていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6			2		グループカウンセリングの誘いかけを行っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			2	苦情を出した事がないので分かりません。	苦情があった場合は速やかに対応することを行います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				電話やメールでやり取りできている	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8					鍵付きの書庫に保管しています。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			1	特にコロナの感染症についてお便りが配布された。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				避難訓練が毎月行われているので安心です。	子ども一人一人の安全を守りながら迅速に避難できるように、役割を果たしながらの毎月の避難訓練を行っています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7			1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	1				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。