

公表:平成 4年3月31日

事業所ヨシア(野の花・第3単位)

保護者等数(児童数) 41名 回収数 33名 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1			事業所を見ていないのでよくわからない。	子どもの人数に対して、配置基準以上の人員が確保されています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	1			階段、手すりは整備されているが、バリアフリーはなかったと思う。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33				学習活動の中で、双六やカルタを用いた英語の勉強が楽しかった。	授業の苦手な子どもに対しての工夫を考えて学習しました。引き続き、楽しく学べるように活動を心掛けていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33	5				
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33				契約時に丁寧に説明してもらいました。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33				日頃から、子どもの様子をおしえてくれています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33				日頃から相談にのってくれて、アドバイスももらっています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33					
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33					苦情についての対応体制があります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33				ホームページを見た事があります。	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	33					個人情報は鍵付き書庫に保管しています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33					

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	3		<ul style="list-style-type: none"> ・学校から帰宅後、勉強をしに行くのを嫌がるがあった。 ・通所をとても楽しみにしている。職員に気持ちに寄り添ってもらっていると感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学習活動の工夫をする事と、気持ちを話せる居心地よい環境を築くようにしていきます。 ・子どもの気持ちを聞いて共感し、安心して活動に参加できるように取り組んでいきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33			<ul style="list-style-type: none"> ・反抗期のため、子どもは親に話をしてくれないが、職員に話して親に様子を伝えてくれるのでありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの気持ちを聞いて、様子や変化を見逃さないように、引き続き、心掛けていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。