

公表: 令和 4年3月31日

事業所 放課後等デイサービス プレイ

保護者等数(児童数) 19 回収数 16 割合 84.2 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			子どもから狭い というのは聞かない。	基本的に2階建ての建物なので、1階でおやつ、ミーティング、学びの会、2階で学習、室内遊びなど、活動スペースを分けて、確保して、行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16					職員配置は、基準配置よりもかなり多く配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1			階段に手すりとステップの所に滑り止めマットがあり、工夫されていると思う。	目の家屋なので、子ども達に安心、安全に使っていただけるように配慮させていただいています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				面談があるので、そこで子どもの事を話せている。	半年に一回の面談、相談支援、グループカウンセリング、個別カウンセリングなどで話を聞く機会を設けています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1			月予定を貰っているの で、実験、制作など、子ども達が好きなことが入っている。	プログラムは、子ども達が楽しめるもの、理科、社会などの実験などを取り入れている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			16			法人内の保育所で、園庭などで交流がある。活動などで地域の人への挨拶などを通して、地域の人との交流はしている。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				重要事項説明書などの説明をしてもらっている。	保護者に向けて分かりやすいように、説明することを心掛けています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				直接伝えたり、電話、メール等で伝えてもらっている。	細かく保護者と連絡を取り合うことで、コミュニケーションを取り、情報共有しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				困った時は電話かけています。	グループカウンセリング、個人カウンセリング、個別面談などを通して、専門的な育児等の支援をしている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16				麦パパの会の連絡は相談課便りなどでよく見聞きます。	麦パパ、保護者会などの連絡、連携も行っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16				ほとんど苦情はないが、要望などは随時職員に伝えている。	苦情処理委員会があり、苦情は1番に解決すると法人で決まっています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				クラスだよりや月予定を貰っています。ホームページもよく見ます。	情報の発信ということで、HPの充実、更新などを細かく行っています。

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16					個人情報などの書類は、鍵のかかる書類庫に保管しています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1			周知されていると思う。	知らない人がいないことで、周知はされていると考える。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16				「今日 避難訓練した」と言って帰ってきた。	月1回避難訓練を行うことで、命の大切さを理解し、地震や家事などを想定し、逃げることに慣れてきています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16				いつも笑顔で通っています。口には出しませんが楽しいようです。	子ども達の気持ちを聞きながら、学校などの辛さを出せる場所になればと思っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16				子どもの発達や気持ちに合わせて支援してもらっているので、満足です。	発達支援、子ども支援、家族支援、地域支援を通して、人を支えていきたいと思っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。