

公表:平成 4年 3月 31日

事業所ユスタバ

保護者等数(児童数) 20名 回収数 18名 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			3		子どもの人数に対して、配置基準の人員が確保されています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	18					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		2		クラス会議、GSVで季節の行事を取り入れた活動内容を話し合い、活動が固定化しないよう心掛けています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	9	7		コロナ感染防止のために交流は控えていました。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2				丁寧なご説明を心掛けていますが、不明な事はいつでもご連絡ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	16			2		定期的な面談以外に、状況に応じてお話を伺い、ご連絡をして共通理解に努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1				保護者のお話を傾聴し、クラスで話し合い、助言等の支援を行うように心掛けています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1		2		親子発達支援、グループカウンセリング、CSP(月1回)を行って、保護者同志の連携を図るようにしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	1	4		保護者からの苦情については、上司に報告し、チームで連携して対応しています。できるだけ迅速に対応するように努力しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			1		電話やメール等で、必要に応じて保護者と連絡を取り、意思の疎通を図るように心掛けています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2				クラスのお便りで、毎月の活動内容や行事、保護者のグループカウンセリングのお知らせをしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18					
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	1			各マニュアルを策定し、クラスに掲げています。ご不明なことは隨時ご説明しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18					

満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	1			子どもが興味を持って楽しめるように、クラスで話し合い活動内容を工夫していきます。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	15	2	1			子どもが安心感を持って活動し、仲間と成長できるように支援を心掛けていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。