

公表:令和 4年 3月 31日

事業所名 ライオン

保護者等数(児童数) 19

回収数

16人 割合 80%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		1	活発な子どもたちが多いため、もう少し広くても良い。	外活動と室内活動に分けて工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16				いつも優しくかわってくれて感謝している。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			1	クラスに来たことがないのでわからない。	日頃クラスに来たことがない保護者の方へも、いつでも来てくださると誘っています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2	1	2	交流しているのを見たことがないのでわからない。公園で、クラスのお友達と出会う、一緒に遊んだと聞いています。	外活動の際など、近所の公園で地域の子どもたち含めて鬼ごっこをして遊んだりすることがあります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					事業所内相談支援面接を行ったり、お迎えの際など、子どもたちの様子を伝えあっています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16				親子発達支援やグループカウンセリングやCSPに参加しています。	親子発達支援やグループカウンセリング、CSPなどを開催しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16					苦情があった際は、迅速かつ適切に対応していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				ホームページを見たことがあります。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16					個人情報は、鍵付きの書庫に保管しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			毎日楽しく通っている。家の中で好きなことをしていることが多いので、ライオンにもっと通って欲しい。	子どもたちの発達にあった関わりや、楽しめる活動を提供できるように今後も工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16				先生にお話を聞いてもらって助かっている。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。