

公表:令和 4年 3 月 31日

事業所名 ライラック

保護者等数(児童数) 15名

回収数 12名

割合 80%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12					基準配置よりも多く配置となっています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1			スロープはないが、バリアフリー化されている。	スロープや手すりは設置していないが、バリアフリーになっており、安全に活動できるように配慮している。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	2	1	コロナの影響で、機会が減っていた。	公園で活動している時に、近所の子とも達と一緒に活動することがあった。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				日々あった時には子どもの様子を教えてくれていて、共に子育てをしていただいているので助かっています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				事業所内相談支援で、相談することが出来ている。	定期的に事業所内相談支援を行い保護者の相談を受ける機会を設けている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2			会のお知らせがあるが、参加出来ない	グループカウンセリングに参加出来ない方には、事業所内相談支援で保護者会への参加を促し、保護者間の連携の大切さを伝えた。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2			苦情を言ったことが無いが、適切に対応してくれると思う。	苦情や保護者の意見を真摯に受け止めて、適切な支援を行えるように、週1回クラス会議を行い、職員間で支援の内容等を振り返っている。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				とても丁寧に連絡をけている。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			ホームページを見る事があまりない。	クラス便りを毎月発行している。お便りを配布して、呼んでもらえるように、配布した後に保護者に電話やメールで伝えるようにする。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11	1			個人情報の取り扱いには今後も十分注意してほしい。	守秘義務を守り、個人情報の漏洩がないように書類等は、鍵付きの書庫に保管している。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12				友達と会話したりするのが楽しく、帰って来てから良く話します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12				とても丁寧に対応してくれていて、子供の気持ちに寄り添ってくれていてありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。