

公表:令和4年2月22日

事業所放課後等デイサービス 野の花

保護者等数(児童数) 23

回収数 19

割合

82.6 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1	子どもから狭いというの は聞かない。見たことがない。 整理されて広い。	室内を構造化し、子ども達 が見通しを持てるように工 夫しています。同じ階に大 部屋があるので、室内活動 の際は大部屋を使用してい ます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19				とても手厚く見ても らっている。	職員配置は、規定の基準 配置よりも多く配置してい ます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3		1	階段に手すりがあり、玄関は段差がなく工夫されていると思う。	三階の建物で、手すり、段差など留意しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				電話や面談で子どもの事や悩みなど話せている。カウンセリングや自助が ありがたい。	半年に一回の面談、相談支援、グループカウンセリング、個別カウンセリングなどで話を聞く機会を設けています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				学びの時間や、外活動など、工夫されていると思う。子どもから理科の実験がたのしかったと聞いた。	プログラムは、子ども達が楽しめるもの、理科、社会などの実験などを取り入れている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		10	9			法人内の保育所で、園庭などで交流がある。活動などで地域の人への挨拶などを通して、地域の人との交流はしている。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				重要事項説明書などの説明をしてもらっている。	保護者に向けて分かりやすいように、説明することを心掛けています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				直接伝えたり、電話、メール等で伝えてもらっている。	細かく保護者と連絡を取り合うことで、コミュニケーションを取り、情報共有しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				困った時は電話か けています。 自助やカウンセリング がありがたい。	グループカウンセリング、個人カウンセリング、面談、自助などを通して、専門的な育児等の支援をしています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3			麦パパの会の連絡は相談課便りなどで知っている。参加していないのでわからない。	麦パパ、保護者会などの連絡、連携も行っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19				ほとんど苦情はないが、要望などは随時職員に伝えている。	苦情処理委員会があり、苦情は1番に解決すると法人で決まっています。マニュアル化されており、迅速に対応しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				細目に連絡をとりあっていて、助かっている。	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				クラス便りが配られている。 ホームページが新しくなって見やすくなった。	HPの充実、更新などを細かく行っています。利用者の皆様に情報が届くように工夫しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19					個人情報などの書類は、鍵のかかる書類庫に保管しています。マニュアル化されており、法人で徹底しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19					各マニュアルは書面におこなって適宜説明しています。クラスにも提示しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19				毎月避難訓練をしている。 お便りでも避難訓練の日が毎回ある	月1回避難訓練を行うことで、命の大切さを理解し、地震や家事などを想定し、逃げることに慣れてきています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19				いつも笑顔で通っています。口には出ませんが楽しいよ	子ども達の気持ちを聞きながら、安心できる空間になるように努めています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19				子どもの発達や気持ちに合わせて支援してもらっているので、満足です。	発達支援、子ども支援、家族支援、地域支援を通して、人を支えていきたいと思えます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。