

公表:令和 4年 3月 31日

事業所名: 札幌市みかほ整肢園 保護者等数(児童数) 54 回収数 51 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	5	1	0	教室はいつも片付けられていて人数が多い時には部屋を分けるなど工夫されている。 廊下に座位保持や車いすが置いてあり危ないのではないと思う。	その日の登園していない子どもの座位保持椅子等は2階の職員室の空きスペースに保管するようにします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	11	2	5	医ケアのある子どもも安心して預けられるほど十分に人数など足りていると思っている。 難しいとは思いますがもう少し看護師を増やしてほしい。 有資格者が運転もするのは大変だと思う。 単独通園の人数が増えているので足りないのではないと思うことがある。 常勤のSTがないのでリハの調整に苦労している。	看護師は昨年度より1日1~2名増員しています。 状況によっては増員も考えていますのでよろしくお願ひします。 常勤のSTは引き続き募集を行っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	3	0	3	個室のトイレに子どもを座らせておける設備があると助かる。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	9	2	0	いつも換気され、嘔吐があった時にも常に対応しているから安心して過ごしている。 職員が掃除をしているので安心だが、建物自体が古いのでカーペットや壁など清潔に保つのは難しいと思う。 コロナで換気は仕方ないが、体温調整が苦手な子どもには寒いと感じることがある。 トイレやカーペットにゴミが落ちていることがある。 カーペットがあるがクッション性がないため歩くのが苦手な子どもには危ないのではないか。	汚れたを発見した際はすぐに清掃をするように対応します。 カーペットの清掃は定期的に行っています。 コロナ対策のため常に換気を行っています。窓際にいかにないように配慮します。 電気毛布などを利用し保温に心がけていきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	45	4	0	2	子どもの課題に合わせた取り組みをしてほしい。	発達にあった支援の説明をさせていただきました。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45	3	0	4		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47	4	0	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	9	2	2	いつも工夫され、季節ごとのイベントが行われています。 単独通園が多いが連絡帳にかかれていた内容がだいたい同じ。 保育の内容をいろいろなことをしてほしい。	連絡帳にその日の子どものエピソードの様子をわかるように工夫していきます。 見る・聞く・触れる・音楽遊び・道具を使う遊び・リズム運動などを今後も工夫していきますのでよろしくお願ひします。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	22	19	コロナ禍なので仕方ないと思います。	コロナが収束次第始めることをみかほ保育園と話し合いをしています。
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	3	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	46	2	1	3	最初は支援内容の説明があったが最近はない。	ガイドラインの勉強会は12月に行いましたが、来年度は回数を増やしていきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	45	1	0	5	全員が参加できるわけではないので何度もやってほしい。	ペアレントトレーニングは1期に1回各クラス毎に行っていました引き続き行っていきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	44	6	1	1	職員の多くが子どもの状況を把握して助かっている。 体調を崩した後に登園すると様子を聞いてくださり、気にかけてくれていると感じる。 単独の時の様子など教えてもらって助かっている。 単独にした日の様子をいろいろな先生から耳にすると嬉しいし、安心もできる。 よく風邪をもらってくるので大きい感染症をもらってくるのではないかと不安。 クラス担任やリハスタッフと話をすることができるが、看護職員と話す機会が少ない。	体調を崩しやすい子どもは別室で保育するなど工夫していきます。 母子通園しているお母さんに体調のことなど看護師の方から話しかけるようにしていきますのでよろしくお願ひします。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	5	2	1	クラス懇談などで日々のちょっとした悩みも相談出来ている。	クラス懇談・親子発達支援などお母さんたちが話ができる機会を来年度も作っていきますのでよろしくお願ひします。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	5	4	8	コロナ禍ではあるがライン等で連絡しており、茶話会などの場所を提供してもらっている。 コロナ禍ではあったが昨年度よりは活動できたと思う。 なかなか活動できないが、もう少し活動が増えたらと思う。 早くコロナが落ち着いてもっと保護者同士の交流が出来るようになったらと思う。 家庭の事情などがあり参加することが出来ないのではよくわからない。 コロナの影響、例えば父母会の役員が集まるだけでも難しいので役員の子どものリハが同じ日に入っているなどのサポートがあったら嬉しい。	今年度から父母会の活動を行うことが出来ました。引き続きサポートしていきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	5	2	1	担任の先生が親身に話を聞いてもらい、要望等にも相談に乗ってもらって助かっている。 日々変化している経口摂取にも良く対応してくれている。大変助かっています。 父母に対しても報連相がとともよくされていて、こちらの意見にも迅速に対応してもらっている。急な電話相談でも親身になってくれました。	引き続きお母さんの電話やお話をよく傾聴して相談や要望に応えていきますのでよろしくお願ひします。
⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	6	0	1	特に問題はありません。 いまいち伝わりきらないことがある。	行き違いのないよう5W1Hを心がけていきますのでよろしくお願ひします。	
⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43	4	0	4	日々のお知らせも毎月のお便りで頂いている。ブログも公開されているのを見ている。 ホームページはこまめに更新されていて、活動の様子がたくさんアップされていてわかりやすい。載せるときにも事前に確認がある。 予定されていたものが変更されていても変更を知らないことがある。 クラスの手紙や給食日よりなどは紙ではなくメールなどでもいいのかと思う。休んでいると見れない。	今後保護者への通信はアプリ等などでも対応できるか検討しています。	
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	48	0	0	4			

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42	5	0	5	リーフレット等で告知され、コロナの緊急的な対応を知らせてきている。誤飲した時の対応について勉強会があったら参加したい。	3月に看護師による誤飲や誤嚥の予防・対応等リスクマネジメントの勉強会を行います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	3	0	6	避難訓練も毎月行われています。救出する練習はあるのか。	毎月避難訓練を行っていますが、来年度救出を想定した訓練を行います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	43	3	0	6	土日など休みの日にも行きたいというくらい先生たちが大好きです。家族以外に心を許せる先生がいて本当に助かっている。車の中で泣いていても園に来て保育を受けていると楽しいようで機嫌がだんだん良くなっていく。子どもにとってみかほが安心できる場所だとわかってきたのかニコニコ機嫌なことが多い。帰りの会などでたくさんの人が集まると満面の笑みで喜びを表現してくれています。迎えに行くたびに笑顔で遊んでいて楽しそうに過ごしている。単独通園や送迎など助かることも多いが、家ではできない遊びや活動が増えると嬉しい。園庭でもっと遊べる工夫やリハビリの回数を調整が出来たら嬉しい。	今後も子どもたちがみかほに来て安心出来たり大人と一緒に楽しい経験を積めるような活動を行っています。園庭遊びではシャボン玉や水遊び以外の遊び工夫をしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか 当施設に総合的な満足をしているか	44	6	1	1	十分すぎるほど手厚い支援で助かってます。単独で預かっていただけなので本当にありがたいです。いつも先生方が工夫して様々なイベントを行ってくださるので親子共々楽しく登園しています。働いている親はリハビリに時間をさくことが難しい。母子通園でないリハビリを受けられないので、リハビリの観点でアドバイスが欲しい。親切丁寧にしてきているが、必要としていることとやってもらっていることにずれがあることがある。	リハビリのスタッフが家庭でも行えるようなアドバイスを心がけるようにしていきます。ご家族のニーズを良く聞き取りずれがないように支援していきますのでよろしくをお願いします。
	㉔	職員の接遇について満足しているか	46	5	0	1	接遇だけではなく思いやりのあるあたたかい方が多い。いつも優しく接してくれて抱っこをしてくれてだんだん慣れてきたように思う。いつも丁寧に明るく、子ども・保護者に接してくれている。	今後も子どもたちやご家族のための支援に努めていきますのでよろしくをお願いします。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。