

公表:令和4年 3月31日

事業所名 むぎのこ児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 80

回収数 65

割合 80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62	2	1		・登園人数が多いと蜜に感じる事があります。 ・行事になると狭く感じます。	・換気や消毒を徹底しています。また、ホールなどを有効活用して、蜜にならないように配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	64	1			・手のかかる年齢なので、国の基準より多く配置していますが、そもそも、国の基準配置が少なすぎると思います。 ・集団の活動は充実していますが、個別の活動も取り入れてほしいです。	・集団の中で、必要なお子さんには個別の関わりを行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	64		1		・棚や靴箱に個々のマークがあってわかりやすいです。 ・クラスに段差があるので、バリアフリーではないです。	・ベンチやかがをを使って子どもがわかりやすい構造を作っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	62	3			・玄関などいつもきれいに掃除してくれています。 ・夏場、園庭にはだしで出るので、床に砂が落ちている事があります。	・夏場は裸足で園庭に出る為、床が砂っぽくなってしまいます。細目に床を掃くようにしていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	65					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	64	1			・ガイドラインの内容がわからないです。	・ガイドラインに沿った支援を行っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	65					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	63	2			・仕方ないですが、コロナ禍なので、今まで行っていたお出かけなどが減りました。	・グループ分けをして、少人数でお出かけができるように検討していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	48	6	4	7	・コロナ禍なのであまり積極的に交流してほしくありません。	
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	65					

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	64	1			<ul style="list-style-type: none"> ・学習会やCSPで子育てが楽しくなりました。 ・父が、パパ会に参加してくれるようになりました。 ・グループカウンセリングにいつも参加しています。特定のお母さんしか来ていないように感じるのが残念です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・参加ありがとうございます。引き続き、たくさんのお母さんに参加していただけるように声をかけていきたいと思っています。 	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	64	1			<ul style="list-style-type: none"> ・電話やメールで細かく子どもの様子を教えてくれて、とてもありがたいです。 ・母子通園すると、先生が色々かかわり方を教えてくれて勉強になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きメモやノートだけでなく、送迎の際や母子通園の際、電話等でも保護者の方とお子さんの様子を伝え共通理解に努めていきます。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	63	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月面談の日があって、その時に先生とゆっくりと話ができます。 		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58	5		2	<ul style="list-style-type: none"> ・父母会があるのは知っているが、父母会以外の人はどんな活動をしているのかわからなかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母会だよりを発行しています。今年度はコロナ禍の為、あまり集まる事ができませんでした。 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	65				<ul style="list-style-type: none"> ・母子通園できない時もメールで色々教えてもらっています。 ・困った時にすぐに対応してもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談はいつでも受け入れております。いつでも担任や担当者に声をかけてください。また、一緒に解決に向けて相談していきたいと思っています。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	62	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・メールでのやりとりができるのがありがたいです。 		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	65				<ul style="list-style-type: none"> ・お休みをしても、HPやポータルサイトでお便りが確認できて良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も引き続き、掲載していきたいと思っています。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	65						
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	64	1			<ul style="list-style-type: none"> ・不審者対応なども行ってほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・朝の打ち合わせで職員向けの不審者対応の訓練を行っています。
		㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65				<ul style="list-style-type: none"> ・毎月避難訓練をやってもらっています。 	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	63	2			<ul style="list-style-type: none"> ・むぎのこの送迎電話がかかってくると、自分で準備をしています。 ・行渋る事もありますが、帰ってくると満足そうにしています。 ・幼稚園に通っていましたが、むぎのこにきて表情が明るくなりました。むぎのこがいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も子ども達や保護者のニーズに合った支援をしていきたいと思っています。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	65				<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援が充実していて、夫婦で相談にのってもらえています。 ・子どもの成長を見ていると、ここにきてよかったと思っています。 ・いつもありがとうございます。 		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。