

公表:令和 5 年 3 月 31日

事業所名 むぎのこ児発達支援センター

保護者等数(90)

回収数(79)

割合 87 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75	2		2	十分だと思う。 教室による。 発表会等行事の時には手狭に感じる。 子どもが狭いと言っていた。	子どもの発達に合わせてクラスの環境を設定していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	78			1	子どもが多いので、職員も多いと安心出来る。	配置基準以上に職員を配置し、安全を守れるよう継続していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	77	1		1	肢体不自由の子にとっては玄関がもっと広かったらいいと思う。	玄関の靴を整頓する等、通りやすいよう配慮します。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	78	1				
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	79					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	78			1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	79				個別支援計画の内容に合った支援がされていると感じる。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	78	1			行事やおでかけ等、色々な活動がある。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	45	17	5	12	コロナがあったから交流は難しかったと思う。なかなか交流の機会はない。	むぎのこ保育園と交流し、行事は合同で行っています。他の保育所等とは感染対策を続けながら、今後行事等を通して交流の機会を作っていきます。
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78	1				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	79				変更の度に、必ず説明されている。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	75	3		1	参加出来ました。 忙しくて参加が出来なかった。	前以て声掛けする等、参加を誘っていきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	79				送迎時のやり取りが他園と比べ少なく感じる。	送迎職員からも子どもの様子をお伝えするように周知します。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79					

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	76	2		1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	76	3			定期的に面談があって、相談しやすかった。 ショートステイ利用の件で連携がうまくいっていなかった。	各部署との連携がスムーズに出来るよう協力していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78	1			メールや電話でも情報共有が出来ていた。 ショートメールがお金がかかるのでアプリにして欲しい。	今後もこまめなやり取りを各ご家庭と出来るよう意識していきます。 法人として導入するか検討します。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	76	2		1	ホームページを自分から見た事がある。 行事のブログ等を読んだ。 自己評価結果が掲載されている事も知っている。 自分からホームページを見た事がない。	ホームページでの発信を皆さんが興味を持てるように声掛けをしていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	76	2		1	特に気になった事はないので、十分だと思う。 他児のノートが鞆に入っていた事があった。	子どもの持ち物の間違いがないよう、持ち物・鞆両方を確認してから入れるよう周知していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	66	6	1	6	感染症対策のためこまめに消毒されている。 マニュアルがある事を知っているが、読んだ事がない。 掲示されているのを知らなかった。	保護者の方々にマニュアルの掲示箇所を周知します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78			1	地震で子どもが隠れたりしているのを見て、訓練しているのがわかる。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	74	3		2	子どもが楽しそうにしているのを見た事があるので、「はい」です。 行けば楽しんでいるけれど行くまでの登園渋りが大変。 子どもの気持ちにムラがある為、気持ち次第である。	子どもの気持ちのムラや登園渋り等、ご家庭で困っている事を職員が共有し、安心して登園出来るよう送迎職員とも連携します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	75	3		1	子どものことだけでなく、保護者や家族のことも支援してもらえて、安心しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。